

## Wichtige Hinweise und Sicherheitstipps:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter!  
*Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.*
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage „https://www.vrbankgl.de“ gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.

## Benötigte Zugangsdaten:

- Start-PIN (wird mit der Post zugesendet)
- Persönliche VR-Kennung: **VRK**\_\_\_\_\_
- Freigeschaltetes TAN-Verfahren (Sm@rtTAN, SMS-TAN oder VR-SecureSIGN)

## 1. Ersteinstieg und PIN-Vergabe

1. Klicken Sie auf unserer Homepage [www.vrbankgl.de](http://www.vrbankgl.de) auf den Button „Login“.
2. Geben Sie im Login-Bereich Ihre **VR-Kennung**, sowie den **Start-PIN** ein. Klicken Sie anschließend auf „Login“ (Abb. 1).
3. In der Folgemaske werden Sie nun dazu aufgefordert, sich einen persönlichen **PIN** zu vergeben (Abb. 2).
4. Zur Bestätigung geben Sie eine TAN ein und klicken auf den Button „Weiter“ (Abb. 3). Sie haben sich nun erfolgreich für die Online-Filiale registriert (Abb. 4).

Abb. 1

Abb. 2

Abb. 3

Abb. 4

## Wir empfehlen:

### Alias / Benutzernamen ändern

1. Klicken Sie in der Online-Filiale unter **Service & Verwaltung, Sicherheit, VR-Kennung verwalten** -> **Alias anlegen/ändern**.
2. Tragen Sie Ihren frei gewählten Alias ein und klicken anschließend auf den Button „Alias ändern“ (Abb. 5).
3. Der neue **Alias** wird mit der Eingabe einer **TAN** bestätigt.



Bei der Änderung des Alias beachten Sie bitte Folgendes:  
Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Der Alias darf nicht mit "VRK" beginnen.

#### Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Ziffern (0-9)
- Zulässige Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , . ; : \_ @
- Leerzeichen außer am Anfang und Ende des Alias

Aktuelle VR-Kennung    VRK ??????????????????

Aktueller Alias   

Neuer Alias \*     (7 bis 30 Stellen)

Neuen Alias bestätigen \*   

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

**Tragen Sie hier Ihren frei gewählten Alias ein**

[Alias löschen](#)

[Alias ändern >](#)

Abb. 5

### Unsere VR-BankingApp mit neuen Funktionen:

#### Testen Sie unsere neuen Funktionen!

- Scan2Bank
- VR-SecureSIGN
- Kwitt
- und noch mehr...



QR-Code zum Download für iOS



QR-Code zum Download für Android



#### Geld einfach an Freunde senden

Geld wie eine Nachricht verschicken:  
mit der VR-BankingApp.



"Kwitt" ist eine Funktion in der VR-BankingApp, mit der Sie ganz einfach und schnell mit Ihrem Smartphone Geld an ebenfalls registrierte Kontakte senden. Die Funktion ist intuitiv nutzbar und funktioniert ohne Eingabe einer IBAN, bei Beträgen bis zu 30 Euro sogar ohne TAN (Transaktionsnummer). Sie wählen einfach den Empfänger aus den registrierten Kontakten in der VR-BankingApp aus, tippen den Betrag ein und schon haben Sie Geld versendet.