# WIR

Magazin für unsere Mitglieder und Kunden 3/2016

VR Bank eG
Bergisch Gladbach

**Kontaktlos bezahlen mit der VR-BankCard Plus!**

Mehr zu unserer exklusiven Mitglieder-karte auf Seite 9.

## Persönlich

- ✓ Einladung zu unseren Mitgliederversammlungen
- ✓ Unsere neuen Auszubildenden
- ✓ Mitgliederporträt: Regine Streicher

## Partnerschaftlich

- ✓ Projekt: Seitenwechsel
- ✓ Unternehmensporträt: Café Riese
- ✓ VR Bank Immobilien: Highlights aus unserem Portfolio

## Nah

- ✓ Mitgliederkonzert Jugendchor St. Stephan
- ✓ WIR vor Ort in der Region
- ✓ Exklusiv: Mitgliederreise 2017

VR Bank eG
Bergisch Gladbach

# Liebe Mitglieder, liebe Leserinnen und Leser!

Die VR Bank arbeitet kontinuierlich daran, die Mitgliedschaft noch attraktiver zu gestalten. Ab Ende August erhalten alle volljährigen Anteilseigner die neue VR-BankCard Plus. Dabei handelt es sich um eine goldene Girokarte, die nicht nur eine besondere Optik bietet, sondern auch einen technologischen Vorsprung: Sie können, wenn Sie möchten, mit der Karte im Handel kontaktlos bezahlen. Die VR Bank ist die erste Genossenschaftsbank im Rheinisch-Bergischen Kreis, die ihren Mitgliedern diese Technologie zugänglich macht. Wie das kontaktlose Bezahlen funktioniert erfahren Sie auf Seite 9. Seien Sie gespannt.

Auch in diesem Jahr haben wir den Auszubildenden des dritten Lehrjahrs wieder die Teilnahme an unserem Projekt Seitenwechsel ermöglicht. Dabei arbeiten die Azubis für jeweils eine Woche in Betrieben von Firmenkunden der VR Bank mit – und machen völlig neue Erfahrungen. Der Seitenwechsel ist fester Bestandteil unseres Personalentwicklungskonzepts und soll angehenden Beratern vermitteln, wie wichtig es ist, die Perspektive des Kunden einnehmen zu können. Welche Erkenntnisse sie dabei gewonnen haben, lesen Sie auf den Seiten 6 und 7.

Im September und Oktober laden wir Sie herzlich zu unseren Mitgliederversammlungen in Bergisch Gladbach, Overath und Rösrath ein. Wie es gute Tradition ist, möchten wir Ihnen neben umfassenden Informationen über die Entwicklung der Bank auch wieder ein gutes Stück Unterhaltung bieten. Dieses Jahr unterstützen uns dabei Sportvereine aus der Region, mit denen wir ein spannendes Programm auf die Beine gestellt haben. Erleben Sie mit uns einen abwechslungsreichen Abend. Wir freuen uns auf Sie!

Eine anregende Lektüre wünschen Ihnen

Lothar Uedelhoven Thomas Büscher

Vorstand der VR Bank eG
Bergisch Gladbach

## In dieser Ausgabe


| | |
|---|---|
| Grußwort & Termine | 2 |
| Einladung zur Mitgliederversammlung | 3 |
| Rückblick Vertreterversammlung | 4 |
| Mitarbeiter | 4–5 |
| Projekt „Seitenwechsel“ | 6–7 |
| Mitgliedschaft | 8 |
| Privatkunden | 9 |
| Firmenkunden | 10 |
| Immobilien | 11 |
| WIR vor Ort | 12–13 |
| Rückblick Mitglieder-Events | 14 |
| Mitgliederreise 2017 | 15–16 |


## Bildnachweise – Fotolia.com

Seite 2: © Susanne Prothmann
Seite 9: © flas100
S. 15/16: © Hotel Bayerischer Hof
© Kirche St. Georg in Reichenau-Oberzell/ Theo Keller
© Motorgondel/ Myrzik
© Staatliche Schlösser und Gärten Baden-Württemberg/ Günther Bayerl
© Tourist-Information Konstanz GmbH/ Mende

## Impressum


Herausgeber:
VR Bank eG Bergisch Gladbach

Verantwortlich:
Vorstand und Marketing

Druck:
Heider Druck GmbH
Bergisch Gladbach
Auflage: 20.500 (August 2016)


## Veranstaltungshinweise der VR Bank 2016

| Datum | Veranstaltung | Ort | Beginn |
|---|---|---|---|
| 6. September | 3. Mitglieder-Wanderung: Auf dem Grafen/ Mönchsweg | Odenthal, Altenberg | 14 Uhr |
| 24./25. September | Bergische Bautage | Bergisch Gladbach | 10 – 18 Uhr |
| 28. September | Mitgliederversammlung Bergisch Gladbach | Bergisch Gladbach, Bergischer Löwe | 19 Uhr |
| 5. Oktober | Mitgliederversammlung Rösrath | Rösrath, Akademie Forsbach | 19 Uhr |
| 6. Oktober | Mitgliederversammlung Overath | Overath, Bürgerhaus | 19 Uhr |
| 29. Oktober | Mitglieder-Aktiv: Sportkegeln | Rösrath, Schule Freiherr-vom-Stein | 13 – 16 Uhr |
| 5. November | Mitglieder-Tour: Hinter den Kulissen des WDR (ausgebucht) | Köln | 15 – 17 Uhr |
| 10. November | Mitglieder-Tour: Nachtführung Flughafen (ausgebucht) | Flughafen Köln/Bonn | 21 – 1:30 Uhr |
| 28. November | Mitglieder-Konzert: Kölner Jugendchor St. Stephan | Bergisch Gladbach, Bergischer Löwe | 20 Uhr |

VR Bank eG
Bergisch Gladbach

# Einladung zur Mitgliederversammlung

## Liebe Mitglieder,

zu unseren Mitgliederversammlungen am

- ✓ Mittwoch, 28. September 2016 in Bergisch Gladbach – Bergischer Löwe, Konrad-Adenauer-Platz
- ✓ Mittwoch, 5. Oktober 2016 in Rösrath – Akademie Forsbach, Raiffeisenstraße 10–16
- ✓ Donnerstag, 6. Oktober 2016 in Overath – Bürgerhaus, Hauptstraße 30

um 19 Uhr laden wir Sie herzlich ein. Nutzen Sie die Gelegenheit uns zu sagen, was Sie bewegt, und aus erster Hand zu erfahren, was wir als VR Bank eG Bergisch Gladbach bewegen. Auch in diesem Jahr werden unsere Mitgliederversammlungen durch ein attraktives Rahmenprogramm abgerundet. Melden Sie sich jetzt an – wir freuen uns, Sie in Bergisch Gladbach, Rösrath und Overath willkommen zu heißen.

Erleben Sie eine exklusive Veranstaltung und erfahren Sie mehr über Ihre VR Bank:

- ✓ Begrüßung durch den Vorstand und die Geschäftsstellenleiter vor Ort
- ✓ Bericht über das Geschäftsjahr 2015 und das laufende Jahr 2016
- ✓ Vorstellung der „Genossenschaftlichen Beratung"
- ✓ Show-Ehrung der Mitglieder mit 50-jähriger Mitgliedschaft in unserem Haus
- ✓ Auftritte der regionalen Sportvereine: TS 79 Bergisch Gladbach und Radsportverein Blitz

Bei einem Imbiss, Kölsch und persönlichen Gesprächen möchten wir den Abend mit Ihnen ausklingen lassen.

Ihre VR Bank eG Bergisch Gladbach

Lothar Uedelhoven

Thomas Büscher

**Jetzt bis zum 19. September anmelden!**

PS: Bitte bestätigen Sie uns Ihre Teilnahme bis zum **19. September 2016** mit dem Antwortcoupon auf der letzten Seite.

Turbo Dancers in Bergisch Gladbach, Rösrath und Overath

Parkour-Freerunning-Show in Bergisch Gladbach und Overath

Kunstradvorführung in Bergisch Gladbach und Rösrath

Kunstradsport-Verein „Blitz" 1901 Hoffnungsthal e.V.

Sport- und Gesundheitszentrum
TS79 Bergisch Gladbach

VR Bank eG
Bergisch Gladbach

# Rückblick: Vertreterversammlung 2016

## Vorstand präsentiert sehr gutes Jahresergebnis / Mitglieder erhalten erneut sieben Prozent Dividende / Neues Aufsichtsratsmitglied gewählt

Vor über 350 Gästen zogen Aufsichtsrat und Vorstand während der diesjährigen Vertreterversammlung am Montag, 13. Juni 2016 im Bergischen Löwen eine sehr positive Bilanz für das vergangene Geschäftsjahr. So stieg die Bilanzsumme um 43 Mio. Euro (+3,6 %) auf 1,23 Mrd. Euro. Das Kundenkreditvolumen nahm nach einem Anstieg um 7,2 % im Vorjahr noch einmal um 11,5 % auf 1,115 Mrd. Euro zu. Das gesamte betreute Kundenvolumen (Kredite plus Einlagen) wuchs um 181 Mio. Euro (+7,4 %) auf 2,6 Mrd. Euro. Die anrechenbaren Eigenmittel erhöhten sich 2015 auf 136 Mio. Euro (Quote: 20,56 %). Die Kundeneinlagen wuchsen um 66 Mio. Euro (+4,6 %). 2.085 neue Mitgliedschaften kamen 2015 hinzu. Mit 240.000 Euro wurden 262 soziale und gemeinnützige Initiativen und Vereine unterstützt. Über 1,2 Mio. Euro wurden in das Filialnetz investiert, um auch künftig den Anforderungen der Kunden an moderne Bankräumlichkeiten gerecht zu werden. Das Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit beläuft sich auf über 17 Mio. Euro bei einem Bilanzgewinn von 2,9 Mio. Euro. Zum Stichtag lag die Cost-Income-Ratio bei sehr guten 60,4 Prozent. Im Vergleich zu allen Genossenschaftsbanken im Rheinland und Westfalen wirtschaftet die VR Bank damit deutlich effizienter als der Durchschnitt (68,1 %). Die Vertreter genehmigten den Jahresabschluss und entlasteten die Mitglieder des Vorstandes und des Aufsichtsrates. Sie stimmten außerdem dem Vorschlag zur Gewinnverwendung sowie einer Dividendenausschüttung von fünf Prozent plus zwei Prozent Bonusdividende zu. Alle Beschlüsse erfolgten einstimmig. Mit Ablauf der Wahlperiode schieden Rolf Walendy und Dieter Hahn aus dem Aufsichtsrat aus. Rolf Walendy, ehemaliger Geschäftsführer der Krüger Gruppe, legte sein Mandat satzungsgemäß aus Altersgründen nieder. Dr. Detlef Bergrath verabschiedete Rolf Walendy mit herzlichen Dankesworten und viel Anerkennung für die 18-jährige Gremiumsarbeit. Dieter Hahn wurde für eine weitere Amtsperiode wiedergewählt. Neu in den Aufsichtsrat gewählt wurde Sylvia Schönenbröcher, Geschäftsführerin von Haus & Grund Rhein-Berg. Der Aufsichtsrat der Bank besteht damit aktuell aus sieben Mitgliedern. Der ausführliche Jahresbericht der VR Bank ist in allen Filialen und unter **www.vrbankgl.de/jahresbericht** verfügbar.

## Neue Azubis starteten zum 1. August

v.l.: Leon Krämer, Maurice Budau, Leon Braß, Nora Strünker, Alexander Gäde, Jhana Berger, Maximilian Mörs, Michelle Zimmermann, Lukas Allmayer, Henning Key und Personalleiter Raphael Franken

Zehn junge Menschen haben am 1. August 2016 ihre Ausbildung zur Bankkauffrau bzw. zum Bankkaufmann begonnen. In den ersten Tagen wurden die neuen Azubis zunächst intensiv auf ihre künftigen Aufgaben vorbereitet: An drei Einführungstagen fanden Workshops zu Themen wie Beratung und Bankprodukte, Compliance, Anti-Geldwäsche und dem richtigen Verhalten gegenüber Kunden statt. „Die Berufsanfänger erwartet eine hervorragende Ausbildung, für die uns der TÜV Saarland sogar das Gütesiegel „TÜV-geprüfter Ausbildungsbetrieb" verliehen hat", sagt Personalleiter Raphael Franken. Mehr über die zweieinhalbjährige Ausbildung sowie Bewerbungsmöglichkeiten unter: **www.vrbankgl.de/ausbildung**

# Generationenwechsel in Heidkamp

## Geschäftsstellenleiter Reiner Fleck geht in den Ruhestand

**Nach 48 Jahren und 3 Monaten bei der VR Bank ist Reiner Fleck, zuletzt 22 Jahre Geschäftsstellenleiter in Heidkamp, Ende Juni aus dem aktiven Berufsleben ausgeschieden. Nachfolger des 64-Jährigen ist Daniel Reß.**

Reiner Fleck begann seine Karriere im April 1968 bei der Paffrather Raiffeisen Bank, einem der Vorgängerinstitute der heutigen VR Bank eG Bergisch Gladbach, das damals durch die Vorstände Jean Lüttgen, Jakob Fischer und Josef Kierspel geleitet wurde. Nach ersten Erfahrungen im Kundenservice in Paffrath und Bergisch Gladbach war er in der Kreditabteilung tätig. 1979 übernahm er die Gruppenleitung der Geschäftsstelle Bergisch Gladbach und 1994 die Leitung der Geschäftsstelle in Heidkamp.

### Gelebtes Engagement

Neben seinem beruflichen Engagement war er in zahlreichen Ämtern vor Ort ehrenamtlich aktiv, so zum Beispiel als Schatzmeister der Großen Gladbacher KG, in der Präventionsgruppe Drogen oder in der Interessengemeinschaft Heidkamp. „Reiner Fleck hat durch sein Engagement im Kundengeschäft und darüber hinaus die Filialstandorte Bergisch Gladbach und Heidkamp mitgeprägt", sagt Gerd Klink, Bereichsleiter Privatkunden und Filialen, der ihn seit der Fusion der Paffrather Raiffeisen Bank mit der Raiffeisenbank Overath-Rösrath kennt. Reiner Fleck sei eine Institution gewesen: „Viele Kunden gingen nicht nur zur VR Bank, sondern zu Reiner Fleck."

Die Nachfolge übernimmt Daniel Reß. Der Bankbetriebswirt ist seit 12 Jahren für die VR Bank tätig. Zu seiner neuen Position sagt Daniel Reß: „Ich weiß, ich

trete in große Fußstapfen. Aber ich freue mich auf mein Team und meine neue Aufgabe. Und ich hoffe, dass die Mitglieder und Kunden in Heidkamp mir ebenso ihr Vertrauen schenken werden wie meinem Vorgänger."

### Genuss statt Geschwindigkeit

Der Oldtimer-Fan Reiner Fleck hat sich für den Ruhestand allerlei vorgenommen. So möchte er Geländewagentouren durch die Alpen und in Schottland machen, die er mit seinem Defender, dem Kult-Land Rover, absolvieren wird. Ein weiterer Land Rover aus dem Baujahr 1968, Serie 2A, befindet sich noch in der Restauration. Etwas entspannter dürften wohl die geplanten Urlaube mit seiner Frau in Südfrankreich werden.
Für den neuen Lebensabschnitt wünschen die Kolleginnen und Kollegen der VR Bank Reiner Fleck alles Gute, viel Glück und Gesundheit.

## Herzlichen Glückwunsch zu erfolgreichen Weiterbildungen!

Zwei unserer Mitarbeiter haben die Herausforderungen eines berufsbegleitenden Studiums gemeistert und sich damit weiterqualifiziert. Waldemar König freut sich über seinen BankColleg-Abschluss zum Bankfachwirt. Natalie Strelow hat den Studiengang Bankbetriebswirtin BankColleg erfolgreich abgeschlossen.

Wir gratulieren den Absolventen ganz herzlich zu diesem hervorragenden Erfolg!

Personalleiter Raphael Franken (l.) mit Natalie Strelow und Waldemar König

VR Bank eG
Bergisch Gladbach

# VR Bank Azubis wechseln die Seiten

## Auszubildende arbeiten für eine Woche in Betrieben von Firmenkunden

Baustelle, Backstube, Produktionshalle: Azubis der VR Bank erlebten hautnah, wie die Arbeit in Betrieben von Firmenkunden der Bank aussieht. Im Rahmen des Projekts „Seitenwechsel" schlüpften sie für fünf Tage in Blaumann und Backschürze und sammelten neue Erfahrungen. Die Bank führte den „Seitenwechsel" dieses Jahr zum dritten Mal durch. Die acht Azubis lernten acht Branchen kennen – und erlebten, dass jedes Unternehmen individuelle Lösungen braucht. „Unsere Genossenschaftliche Beratung stellt die Ziele des Unternehmers in den Fokus", erklärt Axel Quell, der als Bereichsleiter das Firmenkundengeschäft verantwortet. „Diese Ziele sind bei jedem unserer Firmenkunden unterschiedlich."

Warf einen Blick hinter die Kulissen der Kunststofftechnik: Alicia Kansy

### Dr. Fischer – Thermoformen & Kunststofftechnik

„Ich habe täglich Gegenstände aus Kunststoff in der Hand, jetzt weiß ich, wie diese hergestellt werden", fasst Alicia Kansy die zentrale Erkenntnis ihrer Woche bei der Dr. Fischer GmbH & Co. KG in Immekeppel zusammen.
Das Unternehmen verarbeitet seit mehr als 40 Jahren Kunststoffe im Thermoform-Verfahren. Die Auszubildende lernte während ihres Einsatzes den kompletten Produktionsprozess kennen.

„Ganz gleich, wo man arbeitet: ein gutes Arbeitsklima ist wichtig."
Teresa Molitor

Anika Helmenstein mit (v. l.) Personalleiter VR Bank Raphael Franken, Geschäftsführerin Hildegard Metten, Controlling-Leiter Metten Ronny Hilden und Abteilungsleiter Firmenkunden Thomas Schmitz

### Metten Stein + Design

Von der Größe des Unternehmens überrascht war Anika Helmenstein, als sie das Gelände von Metten Stein + Design in Overath betrat. Auf 75.000 Quadratmetern Fläche werden täglich 1.000 Tonnen Rohstoffe geliefert, aus denen die rund 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hochwertige Gestaltungselemente aus Stein herstellen. Ihr Einsatz führte sie ins Controlling, in das unternehmenseigene Labor und die Produktionshallen.

Anne Cremer mit (v. l.) Firmenkundenberater Manuel Linder, Maximilian Heydecker und Inhaber Andre Schmitz

### Partyservice Schmitz

Ein Händchen für das Anrichten von Fingerfood-Spezialitäten zeigte Anne Cremer in der Küche von Partyservice Schmitz in Bergisch Gladbach. Gemeinsam mit dem siebenköpfigen Team des Unternehmens verköstigte die Bankerin in ihrer Seitenwechsel-Woche über 1.000 Gäste.

Magdalena Gries im Einsatz bei Stefan Becher Erdarbeiten

### Stefan Becher Erdarbeiten und mehr

Den Arbeitsalltag eines Straßen- und Kanalbau-Unternehmens lernte Magdalena Gries kennen. Die Auszubildende unterstützte für eine Woche das Team von Stefan Becher in Overath und lernte nicht nur die Bürotätigkeiten hinter den Kulissen kennen, sondern hatte auch die Chance, Materialtransporte im LKW zu begleiten.

„Qualität steht bei Metten ganz oben auf der Agenda, das ist bei der VR Bank nicht anders."
Anika Helmenstein

In der Küche voll eingebunden: Natascha Hermanns

**Hotel-Restaurant zur Post**
Voll gefordert war Natascha Hermanns. Im Hotel-Restaurant Zur Post in Odenthal standen Service und Küche auf dem Programm. So gehörte neben dem Eindecken des Frühstücksraums und der Bedienung in der Schänke zur Mittagszeit auch die Vorbereitung von kalten Vorspeisen, Beilagen, Dressings und eines Sauerbratens zu ihren Aufgaben.

„Die Mischung aus Kundenkontakt und handwerklicher Arbeit war großartig.“

Natascha Hermanns

Teresa Molitor mit (v. l.) Inhaber Andreas Scherbarth, Raphael Franken (Leiter Personal VR Bank) und Firmenkundenberater Stephan Findeis

**Mühlenbäckerei Andreas Scherbarth**
Früh aufstehen musste Teresa Molitor bei ihrem Einsatz in der Backstube der Mühlenbäckerei von Andreas Scherbarth in Bergisch Gladbach. Mandelstangen, Weckchen, Brot – die Auszubildende lernte unter anderem, wie sie Teig richtig ausrollt und die 50 verschiedenen Produkte der Bäckerei für den Ofen vorbereitet.

Sven Stanossek mit (v. l.) Inhaber Ludwig Peter Krämer, Personalleiter Raphael Franken und Axel Quell, Bereichsleiter Firmenkundengeschäft VR Bank

**Bauunternehmung Krämer – Tiefbau, Abbruch, Container**
Für eine Woche auf den Baustellen der Region war Sven Stanossek unterwegs. Der Auszubildende verstärkte das Team der Bauunternehmung Ludwig Krämer GmbH & Co. KG in Bergisch Gladbach. Das bedeutet: körperliche Arbeit. Rohre für den Kanalbau transportieren, Kies abziehen und mit der Rüttelplatte einebnen – und am Ende des Tages die Baustelle aufräumen.

„Bislang kannte ich nur das Büro, ich bin froh, dass ich jetzt auch weiß, was es bedeutet, von morgens bis abends draußen zu arbeiten.“

Sven Stanossek

„Handwerkliche Arbeiten erledige ich sonst eher selten, es war spannend, dass ich mich hier ausprobieren konnte.“

Alicia Kansy

Sammelte bei Schötz Erfahrungen in der Metallverarbeitung: Sara Schönfeldt

**Erich Schötz GmbH – Metall in Bestform**
Den Tagesablauf eines Mittelständlers in der metallverarbeitenden Industrie lernte Sara Schönfeldt bei der Erich-Schötz GmbH in Overath kennen. Als Spezialist für Konstruktion, Montage und Logistik rund um die Metall- und Blechverarbeitung war das Unternehmen für die Auszubildende die richtige Adresse, um eine völlig andere Arbeitsumgebung zu erkunden.

„Die Zubereitung der Speisen hat mir besonders viel Spaß gemacht.“

Anne Cremer

# VR Bank-Mitglieder persönlich

## Regine Streicher: Von der Leidenschaft fürs Wasser

**Die Visualisierung von Geodaten ist ihr Beruf als Kartografin. Privat erlebt die Bergisch Gladbacherin die Welt lieber hautnah: Regine Streicher taucht und fährt Motorboot-Rennen. Im Interview berichtet sie über ihre beeindruckenden Hobbies.**

**Wie kommt man zu so ungewöhnlichen Hobbies, Frau Streicher?**
Ich war schon als Kind eine Wasserratte. Über den Schwimmverein kam ich zunächst zum Tauchen, einige Jahre später entdeckte ich dann auf der Wassersportmesse „Boot" die Formel ADAC-Katamaran-Rennboote – und war sofort begeistert.

**Was fasziniert Sie am Motorboot-Sport?**
Vor allem die Geschwindigkeit, das Abenteuer, außergewöhnliche Erfahrungen. Doch ebenso liebe ich es, mit Mechanikern, Kollegen und Freunden die Erfahrungen auszutauschen und an Motorbooten zu schrauben und die Rennwochenenden lassen sich herrlich mit Kurzurlauben kombinieren.

**Wie oft haben sie an Rennen teilgenommen?**
Bis vor sechs Jahren bin ich regelmäßig an verschiedenen Orten in Deutschland, Dänemark, Polen und in den Niederlanden gefahren. Durchschnittlich etwa acht Rennen pro Saison.

**Ihre zweite Leidenschaft: das Sporttauchen. Was reizt Sie daran?**
Die fantastischen Unterwasserwelten und ihre Vielfalt, zum Beispiel Korallenriffe, Haie, Krebse, Seepferdchen, Rochen, Mantas. Auf den Philippinen konnte ich Walhaie beobachten, in Papua Mantas, in

Costa Rica Hammerhaie. Jedes Gewässer ist in seiner Flora und Fauna einzigartig. Deswegen habe ich immer meine Kamera dabei. Da ich von Geburt an gehörlos bin, genieße ich es, unter Wasser keine Hörgeräte tragen zu müssen. Denn beim

Tauchen läuft die Verständigung meist nonverbal. Dennoch mag ich auch die „Höhe" und fahre gerne in die Berge zum Ski- oder Motorradfahren.

# Kölner Jugendchor St. Stephan

## Mitgliederkonzert am 28. November 2016

90 Gesangstalente, eine Bühne:
Zum dritten Mal präsentiert die VR Bank das Weihnachtskonzert des Kölner Jugendchors St. Stephan im Bergischen Löwen – exklusiv für unsere Mitglieder. Unter dem Titel „Sing Halleluja!" wird das von Michael Kokott geleitete Ensemble auch in diesem Jahr ein abwechslungsreiches Programm mit Weihnachts-Klassikern, kölschem Liedgut und internationalen Songs auf die Bühne bringen. Der perfekte Auftakt zu einer besinnlichen Adventszeit.

**Vorverkauf in unseren Filialen**
Das Kartenkontingent ist begrenzt, die Platzwahl frei.

**Termin:** Montag, 28. November 2016
**Einlass:** 19:30 Uhr, Beginn: 20:00 Uhr
**Ort:** Bergisch Gladbach, Bergischer Löwe
**Sonderpreis:** 15 Euro (freie Platzwahl)
**Karten:** max. 2 Karten pro Mitglied
Keine Reservierungen vorab möglich!

✓ Exklusiv für Mitglieder
✓ Sonderpreis: 15 Euro
✓ Verkauf ab 19. September in Ihrer Filiale

# Goldene Zeiten für VR Bank Mitglieder

## Neue VR-BankCard Plus ermöglicht kontaktloses Bezahlen

**Für Mitglieder der VR Bank eG Bergisch Gladbach brechen goldene Zeiten an: Ab Ende August erhalten volljährige Anteilseigner der Bank eine neue goldene Girokarte, die VR-BankCard Plus. Die Karte bietet neben der besonderen Optik eine technische Innovation. Wer möchte, kann damit an der Supermarktkasse kontaktlos bezahlen.**

Das Verfahren ist einfach, schnell und sicher: Bis zu einem Betrag von 25 Euro können Kunden bezahlen, indem sie ihre Karte einfach kurz an das entsprechende Lesegerät halten. Kassensystem und Karte kommunizieren über die sogenannte NFC-Technologie (Near-Field-Communication/Nahfeld-Kommunikation) kontaktlos miteinander. Wer möchte, muss dabei in den meisten Fällen weder eine PIN eingeben, noch eine Unterschrift leisten. Darüber hinaus verfügt die Karte über alle gewohnten Funktionen. Das heißt: Jeder kann auch weiterhin auf traditionellem Weg mit der Karte bezahlen.

### Kontaktloses Bezahlen – schnell und sicher

Sicherheit wird beim kontaktlosen Bezahlen groß geschrieben. Zum einen gelten für die Technologie die gleichen Sicherheitsstandards wie für das herkömmliche Bezahlen mit der Girokarte. Zum anderen verhindert der geringe Abstand zum Lesegerät, dass die Karte versehentliche Zahlungen auslöst. Außerdem sind Doppelzahlungen unmöglich: Jede Transaktion kann nur einmal ausgeführt werden. Als weitere Schutzmaßnahme ist der Höchstbetrag zum mehrmaligen, kontaktlosen Bezahlen ohne PIN auf insgesamt 100 Euro täglich begrenzt. Dieses Limit erneuert sich bei jedem Karteneinsatz mit PIN, wenn die Karte in ein Bezahlterminal oder einen Geldautomaten gesteckt wird. Die Sicherheit des Systems hat auch den Handel überzeugt, der die Technologie derzeit flächendeckend einführt. Die Handelsketten Kaufland, Aldi und Lidl haben ihre Kassensysteme bereits auf die neue Technologie umgestellt, weitere Unternehmen arbeiten daran.

### Persönliche PIN bleibt gleich

Mitglieder der VR Bank sind bei der neuen Technik also von Beginn an mit dabei. Um die neue Karte im Alltag einsetzen zu können, müssen Kunden auf der Rückseite unterschreiben – wie gewohnt am besten mit einem wasserfesten Folienstift. Die kontaktlos-Funktion muss dann noch am Geldautomaten oder im Handel mit der Eingabe der PIN freigeschaltet werden. Die persönliche PIN wird beibehalten. Die alte Girokarte funktioniert bis zum Einsatz der neuen Karte weiter, längstens jedoch bis Ende des Jahres. Nach dem Wechsel sollten Mitglieder die alte Karte vernichten. Die Service-Mitarbeiter in den VR Bank Geschäftsstellen sind dabei gerne behilflich. Übrigens: Die VR-BankCard Plus ermöglicht die Teilnahme an einem bundesweiten Partnerprogramm. Ausgewählte Händler und Unternehmen bieten bei Vorzeigen der Karte besondere Angebote für Mitglieder von Genossenschaftsbanken.

Mehr Informationen dazu unter:
**www.vr-bankcardplus.de**

### Kontaktloses Bezahlen im Geschäft: So funktioniert es

1. Kontaktloses Bezahlen als Zahlungsweg auswählen
2. Betrag wird auf dem Kassendisplay angezeigt
3. Karte ans Lesegerät halten (maximal 4 cm Abstand)
4. Optisches und akustisches Signal bestätigt die Zahlung
5. Transaktion abgeschlossen

**Ihr Ansprechpartner:**
Ralf Schumacher
Spezialist
Zahlungsverkehr
☎ 02202 126-417
✉ ralf.schumacher@
vrbankgl.de

# Café Riese in Köln

## Über 100 Jahre Confiserie-Tradition im Herzen der Domstadt

Seit 1901 ist das Café Riese fester Bestandteil der Kaffeehauskultur in Köln. Bis heute produziert das Familienunternehmen nach handwerklicher Tradition und mit fachlicher Sorgfalt in der Schildergasse im Herzen Kölns. Das stadtbekannte Café ist eine Institution für alle, die nicht genug von exklusiven Torten, knusprigen Backwaren und feinsten Pralinen bekommen können. Echte kölsche Kaffeehauskultur eben.

### Seit 1901 Bestandteil der Kölner Gastronomie

Den Grundstein hierzu legte 1901 Rudolf Riese mit seiner Konditorei an der Hohe Straße. Zehn Jahre später servierte er seine Köstlichkeiten in größeren Räumlichkeiten an der Schildergasse, wo sich das Traditionshaus heute noch befindet.

Seit 1963 begleitet die VR Bank das Café Riese in allen Finanzfragen, hier: Geschäftsführer Udo Zorn (l.) mit Dieter Kaiser, Firmenkundenbetreuer

1963 übernahm der Kölner Konditormeister Hubert Zorn mit seiner Ehefrau Elisabeth das Café Riese. Heute führt die Familie Zorn das Café in zweiter Generation – mit den Geschwistern Birgit Andersson und Udo Zorn.

### Beste Zutaten treffen auf Kreativität und Handwerkskunst

Die Café-eigene Konditorei ist in Köln und Umgebung beliebt, weil weder an der Qualität, an der Vielfalt des Angebots noch am freundlichen Service gespart wird. Im Café Riese wird echte Kaffeehaustradition gepflegt: Statt Muffins, Brownies und Co. gibt es hier die Kölner Dom Waffel, Kölner Dom Pralinen, die echte Schwarzwälder Kirschtorte, Baumkuchen und Petit Fours – alles hausgemacht in der Café Riese-Backstube. Duftende Kaffeespezialitäten werden von freundlichem Personal im Restaurant, im Außenbereich oder an der Kaffeebar serviert. Für Eilige gibt es natürlich auch einen leckeren „Coffee to go". Ebenso verlockend sind die frisch zubereiteten Mittagsmenüs, zahlreiche Brotspezialitäten und das hausgemachte Riese-Eis. Erfüllt werden auch Sonderwünsche: die Konditorenmeister von Café Riese kreieren ganz nach den individuellen Vorstellungen der Kunden exklusive Hochzeits-, Geburtstags- und Eventtorten – ganz nach dem Leitsatz: „Qualität und Service aus Überzeugung und Tradition".

### Ein attraktiver Arbeitgeber

Konditorei ist Handwerkskunst und ihre Qualität hängt von den Menschen ab, die sich täglich dafür engagieren. Deshalb arbeiten bei Café Riese über 100 Experten aus den Bereichen Konditorei, Fachverkauf, Küche, Bar und Service mit viel Leidenschaft und Fachwissen daran, die hohen Qualitätsstandards für ihre Kunden erlebbar zu machen. Und deshalb gibt es auch jedes Jahr neue Lehrstellen: Durchschnittlich zwölf junge, engagierte Menschen bildet das Unternehmen zum/zur Konditor/in oder zum/zur Fachverkäufer/in aus.

### Zweiter Standort ab 2017

Die Köstlichkeiten des Café Riese lassen sich demnächst an zwei Kölner Standorten genießen: Neben dem Traditionshaus in der Schildergasse 103 ist im Juli 2017 ein zweites Café in Köln geplant. Die neue Location soll sich über rund 120 m² erstrecken und neben einer großzügigen Außengastronomie einen herrlichen Ausblick bieten. So schmecken Kaffee und Kuchen gleich noch besser.

**Café Riese GmbH**
Schildergasse 103 • 50667 Köln
☎ 0221 9258260
✉ service@caferiese.de
www.caferiese.de
www.facebook.com/caferiese
Online-Shop: shop.caferiese.de

# Highlights aus unserem Portfolio

## Aktuelle Immobilienangebote

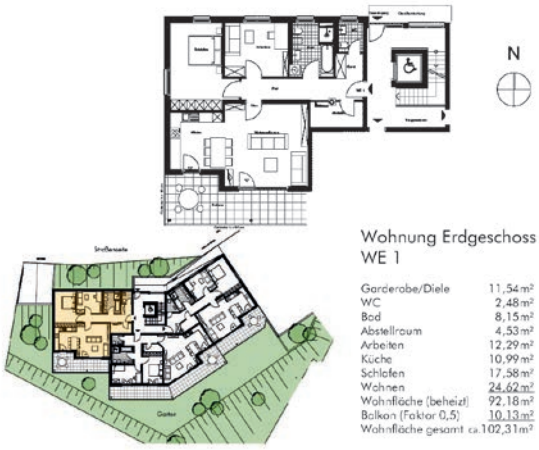
Besuchen Sie uns am 24. und 25. September an unserem Stand bei den **Bergischen Bautagen!**

### Overath: Hochwertige Neubau-Eigentumswohnungen

In bevorzugter Wohnlage von Overath entsteht ein Mehrfamilienhaus mit 8 Einheiten. Die Wohnungen verteilen sich auf 2 Vollgeschosse und ein Staffelgeschoss. Sämtliche Wohnungen verfügen über große, teilweise überdachte Panoramabalkone bzw. Terrassen. Alle Geschosse sind mit einem rollstuhlgerechten Personenaufzug von der Eingangsebene aus erreichbar. Zu den Wohnungen gehören jeweils 2 Außenstellplätze, die im Kaufpreis enthalten sind.

**Objektnummer:** 5918
**Objektart:** Barrierefreie 3-Zimmer-Wohnungen mit Balkon
**Fertigstellung/Baujahr:** 2017 – Baubeginn bereits erfolgt
**Aufzug:** vorhanden
**Energieausweisart:** Bedarfsausweis vom 11.04.2016
**Energieträger:** Gas
**Energiewert:** 32 kWh/(m²*a)
**Energieeffizienzklasse:** A

Wohnung 1: ca. 102 m² **309.800,00 €** | Wohnung 2: RESERVIERT
Wohnung 3: ca. 105 m² **313.900,00 €** | Wohnung 4: VERKAUFT
Wohnung 5: ca. 109 m² **335.300,00 €** | Wohnung 6: VERKAUFT
Wohnung 7: VERKAUFT | Wohnung 8: VERKAUFT
Kaufpreise jeweils zuzüglich einer Käuferprovision von 3,57 % inkl. 19 % MwSt.




**Ihre Ansprechpartner:**
Jennifer Trippner 02202 126-337
Willi Neuhalfen 02202 126-335

### Bergisch Gladbach-Hand

Haus-Charakter im Zweifamilienhaus, 4-Zimmer-Maisonette-Wohnung, Wohnfläche ca. 122 m², offener Kamin, Garten, Balkon, Terrasse, Einzelgarage und Außenstellplatz; Energieausweisart: Verbrauchsausweis; Energieträger f. Heizung: Gas; BJ Wohngebäude: 1983; Energiewert: 112,3 kWh/(m²*a); Energieeffiezienzklasse: D

### Bergisch Gladbach-Paffrath

Mehrfamilienhaus mit sechs Wohneinheiten, 2 oder 3 Zimmer, Wohnfläche: 382 m², Grundstück: 1.381 m², Keller, 31.864,32 € Jahreskaltmiete, sehr gepflegt; Energieausweisart: Bedarfsausweis; Energieträger f. Heizung: Gas; BJ Wohngebäude: 1955; Energiewert: 209,6 kWh/(m²*a); Energieeffiezienzklasse: G

### Rösrath

Freistehendes Einfamilienhaus in zentrumsnaher Lage, 6 Zimmer, Wohnfläche ca. 150 m² zzgl. Nutzfläche im Kellergeschoss, Grundstück 775 m², sehr gepflegter Zustand, Doppelgarage, Energieausweisart: Verbrauchsausweis; Energieträger f. Heizung: Gas; BJ Wohngebäude 1936/1981; Energiewert: 143,7 kWh/(m²*a); Energieeffizienzklasse: E

Alle Angebote verstehen sich freibleibend und zuzüglich einer Käuferprovision von 3,57% inkl. 19% MwSt..
Zwischenzeitlicher Verkauf/Vermietung sowie Irrtum vorbehalten. Mehr Infos und weitere Angebote in unseren Filialen, per E-Mail: **immobilien@vrbankgl.de, unter Telefon 02202 126-336** oder online: **www.vrbankgl-immobilien.de.**

VR Bank eG
Bergisch Gladbach

# WIR vor Ort

## Ausstellung „Warnsignale – Und das soll Liebe sein?“

Anlässlich ihres 30-jährigen Bestehens zeigte die Frauenberatungsstelle Bergisch Gladbach die mehrsprachige Ausstellung „Warnsignale“ gemeinsam mit der VR Bank. Anfang Juni schmückten 15 Roll-Ups das Foyer der Hauptstelle und zeigten Gefahrensituationen für Frauen im häuslichen Kontext auf und sensibilisierten für zunächst oft harmlos erscheinende Symptome.

## 2. Platz beim Turnier des TuS Immekeppel

Am letzten Wochenende im Juni hieß es wieder „Unser Dorf spielt Fußball“. Am Spaßturnier des TuS Immekeppel beteiligte sich auch das Team der VR Bank. Mit frischem Kader, neuem Trainer und einer starken spielerischen Leistung sorgten die VR Bank-Kicker für reichlich Spaß und Unterhaltung. Unterstützt von zahlreichen Fans holten sie am Ende einen verdienten 2. Platz.

## Muttertags-Aktion

Das „Erlebniswelt Bank“-Team überraschte Kundinnen der VR Bank zum Muttertag mit einer Gewinnspiel-Aktion: Wer drei Fragen zum Muttertag richtig beantworten konnte, nahm an einem Gewinnspiel teil. Der Hauptpreis, ein Champagnerfrühstück auf Schloss Bensberg ging an Susanne Ruhl aus Bergisch Gladbach.

## Gewinnsparglück in Heidkamp

Überraschung für Michael Schmidt aus Bergisch Gladbach: Als langjähriger Kunde der Geschäftsstelle Heidkamp nimmt er schon seit Jahren am VR-Gewinnsparen teil und gewann nun 5.000 Euro. Der glückliche Gewinner plant, einen Teil seines Gewinns in den bevorstehenden Urlaub zu investieren.

## Paffrather Dorffest

Im Juli fand das 36. Paffrather Dorffest statt. Vor der Paffrather Filiale war der Stand der VR Bank auch in diesem Jahr wieder ein echter Besuchermagnet. Gewinnspar-Auto, Glücksrad und Tresor begeisterten die Menschen auf dem Hans-Hachenberg-Platz, viele nutzten die Gelegenheit zum persönlichen Gespräch mit unserem Team vor Ort.

## Frauen für Frauen: „Weck die Chefin in dir“

Unter diesem Motto lud die VR Bank zum achten Mal zur Veranstaltung „Von Frauen für Frauen“. Über 70 Kundinnen kamen ins GenoHotel in Rösrath-Forsbach. Kundenberaterinnen der VR Bank zeigten, wie Frauen auch in Zeiten von niedrigen Zinsen durch regelmäßiges Fondssparen ihre finanzielle Unabhängigkeit sichern können. Im Anschluss stellte Gastrednerin Sigrid Meuselbach vor, wie Frauen ihre persönlichen und beruflichen Talente besser ausschöpfen können, wo Fallen lauern und wie Frau elegant überzeugen kann.

## Spenden für Kinder in der Region

Die VR Bank und die WL BANK, Pfandbriefbank der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken, unterstützen die Arbeit des Kinderschutzbundes Rhein Berg und des Vereins Hits fürs Hospiz mit jeweils 500 Euro. Zustande gekommen ist die Spende durch einen Partnerpreis der WL BANK, der für besondere Vertriebserfolge bei der Vermittlung von Baufinanzierungen an die VR Bank verliehen wurde. Die zu fördernden Projekte durfte das Team Baufinanzierung der VR Bank selbst auswählen – und entschied sich für zwei regionale Initiativen, die sich speziell für Kinder engagieren.

## „Männer – mit der Lizenz zum Grillen“

Die diesjährige Sommer-Aktion des Teams „Erlebniswelt Bank“ ermöglichte rund 80 Männern die Teilnahme an einem exklusiven Grillkurs im Hotel-Restaurant Lüdenbach in Overath. Unter Anleitung von Grill-Profis bereiteten die Teilnehmer leckere Grillspezialitäten selbst zu – und belohnten sich hinterher mit einem leckeren Menü.

## EM-Stimmung in der Hauptstelle

Weil gemeinsam Fußball schauen, mitfiebern, hoffen und jubeln einfach am schönsten ist, hatte die VR Bank zum Auftaktspiel der deutschen Mannschaft bei der EM 2016 am 12. Juni Mitglieder und Kunden in die Hauptstelle in Bergisch Gladbach eingeladen. Für das leibliche Wohl war gesorgt: Mitarbeiter der Bank servierten Würstchen vom Grill, frisch gezapftes Bier und Softgetränke. Wem das Spiel nicht genug Aufregung bot, der konnte sich beim Torwandschießen und bei der Verlosung in der Halbzeitpause zusätzlich attraktive Preise sichern.

VR Bank eG
Bergisch Gladbach

MitgliederMehrwert

# Mitglieder-Events im Rückblick

## WDR-Tour bot spannende Einblicke

Ende Mai folgten 20 Mitglieder der Einladung der VR Bank zu einer Besucherführung beim Westdeutschen Rundfunk. Im Besucherzentrum gab es Einblicke in Aufgaben, Organisation und Arbeitsweise des Senders. Bei der Führung durch die Kulissen bekannter TV-Sendungen wie „hart aber fair" und der „Sportschau" konnten die Teilnehmer die Perspektive der Moderatoren einnehmen und alles aus der Nähe betrachten.

## Mitglieder-Familientheater: „Die wilden Kerle"

Seit 2003 erstmals der Film nach den Kinderbüchern von Joachim Masannek über die Kinoleinwände flackerte, sind die Wilden Kerle bei großen und kleinen Fußballfans Kult. Ende Mai präsentierte die VR Bank das Kinder-Theaterstück „Die wilden Kerle – Angriff der Unbesiegbaren" im Bergischen Löwen – exklusiv für Mitglieder-Familien. Mit einer spannenden Geschichte, fetziger Musik und viel Action auf der Bühne zogen die Darsteller über 300 Gäste in ihren Bann.

## Laufen mit den Profis

Da es sich gemeinsam bekanntermaßen besser trainiert, lud die VR Bank zusammen mit den „Rhein-Berg Runners" auch in diesem Jahr zu einem Mitglieder-Lauftreff ein. Als Trainingsort dienten die Wege rund um die Saaler Mühle in Bensberg. Neben Übungen zum Thema Dehnen, Kräftigen und Stabilisieren stand vor allem die Schulung der richtigen Lauftechnik auf dem Programm. Dazu gab es für die über 30 Hobbyläufer Praxistipps von den erfahrenen Sportlern.

## „Hommage an Brahms" im Bergischen Löwen

Im Juni präsentierte die VR Bank das Konzert des Sinfonieorchesters Bergisch Gladbach unter der Leitung von Dr. Roman Salyutov. Im Bergischen Löwen lauschten 470 begeisterte Gäste Johannes Brahms Violinkonzert D-Dur op. 77.

## Wanderung zum Stausee Ehreshoven

Auch Ende Juni konnte die VR Bank in Zusammenarbeit mit den Wanderfreunden Bergisches Land wieder 120 wanderlustige Mitglieder ermuntern, die wunderschöne Heimat und Natur der Region zu entdecken. Die fachkundigen Wanderführer führten sicher über die 5 und 10 km-Strecken und versorgten die interessierten Wanderer mit vielen Informationen rund um den Stausee Ehreshoven. Im Anschluss klang der Nachmittag bei Kaffee und leckerem Kuchen auf der Terrasse der „Bergischen Schweiz" aus.

## Sommerferien-Programm

In der zweiten Woche der Sommerferien lud die VR Bank 40 Kinder zwischen 6 und 11 Jahren zum Bauernhof „Gammersbacher Mühle" in Lohmar ein. Der Erlebnistag startete mit einer Planwagenfahrt, Besichtigung der Wassermühle und einer gemeinsamen Brotback-Aktion. Am Nachmittag konnten die Kinder Ponies reiten oder sich beim Bogenschießen probieren. Zum Ende der Sommerferien fand in Köln die Gamescom statt, das weltweit größte Messe- und Event-Highlight für Konsolen- und Computerspiele. Gemeinsam mit der VR Bank konnten rund 40 Kinder und Jugendliche zwischen 12 und 19 Jahren die neusten und besten Games entdecken und ausprobieren. Die einzigartige Führung von Moderatorin Melek Balgün wird den jungen Mitglieder noch lange in besonderer Erinnerung bleiben.

## Mitglieder-Mehrwertprogramm 2016

**Antwortkarte bitte in Ihrer Geschäftsstelle abgeben oder einkuvertiert per Post an:**

VR Bank eG Bergisch Gladbach
Christiane Riotte
Hauptstraße 186
51465 Bergisch Gladbach

**Jetzt anmelden! Auch online: www.vrbankgl.de/mitglied**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann melden Sie sich zu Ihrer gewünschten Mitglieder-Mehrwert-Veranstaltung an.

Auf der Rückseite bitte ankreuzen und in Ihrer Geschäftsstelle vor Ort abgeben oder per Post versenden.

## Exklusive Mitglieder-Mehrwert-Reise 2017 zum Bodensee

STOLZE-SPAETH-HOTELS
HOTEL BAYERISCHER HOF
Lindau im Bodensee

**Die Mitgliederreise vom 2. bis 5. Mai 2017 oder 9. bis 12. Mai 2017 bieten wir Ihnen inklusive:**

- ✓ Busreise nach Lindau im modernen Reisebus
- ✓ 3 Übernachtungen mit Frühstücksbuffet im 5***** Hotel Bayerischer Hof in Lindau-City
- ✓ Anreise über Mannheim mit Besuch des Planetariums
- ✓ Stadtbesichtigung mit Stadtführer in Lindau
- ✓ Besuch des Zeppelin Museums in Friedrichshafen
- ✓ Ausflug zur Insel Reichenau mit Führung
- ✓ Stadtrundgang mit Führung in Konstanz
- ✓ Musical- oder Theaterbesuch
- ✓ Rückreise über Heidelberg mit Schloss-Besichtigung

zum Preis von 505 Euro pro Person im Doppelzimmer (Einzelzimmer-Zuschlag 90 Euro pro Person) an.
Obiger Programmablauf unter Vorbehalt der Verfügbarkeit.

DIALOGPOST
Ein Service der Deutschen Post

**Weitere Teilnehmer:**

| | |
|---|---|
| Nachname, Vorname | Nachname, Vorname |
| Straße | Straße |
| Ort | Ort |
| Telefon | Telefon |

**Ich melde mich/wir melden uns für folgende Mitglieder-Veranstaltungen an (bitte ankreuzen):**

- ❑ Mitgliederversammlung 2016 – jeweils um 19 Uhr
  - ❑ Mittwoch, 28. September 2016 in Bergisch Gladbach – Bergischer Löwe
  - ❑ Mittwoch, 5. Oktober 2016 in Rösrath – Akademie Forsbach
  - ❑ Donnerstag, 6. Oktober 2016 in Overath – Bürgerhaus

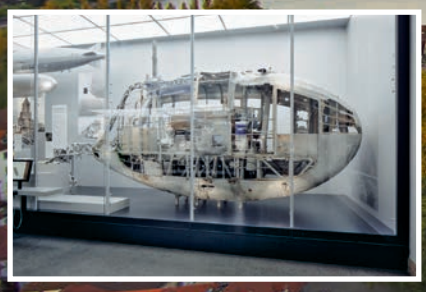
- ❑ Mitglieder-Mehrwert-Reise 2017 nach Lindau am Bodensee

  Bitte reservieren Sie für mich/uns Hotelunterkunft und Eintrittskarten. ❑ EZ ❑ DZ

  Fahrt ab: ❑ Untereschbach ❑ Bergisch Gladbach

  **Hinweis:** Bei einer Überbuchung des angebotenen Reisetermins, teilen wir Ihnen heute schon einen zweiten Reisetermin vom 9. bis 12. Mai 2017 mit. Bitte wählen Sie einen Termin aus oder kreuzen beide Termine an, wenn diese für Sie möglich sind. Vielen Dank!

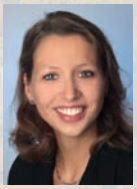
  ❑ 2. bis 5. Mai 2017 ❑ 9. bis 12. Mai 2017



## Exklusive Mitglieder-Mehrwert-Reise 2017 zum Bodensee

Reisen Sie mit uns zur Insel Lindau und besuchen mit ihrer Hafeneinfahrt mit Löwe und Leuchtturm eines der bekanntesten Wahrzeichen des Bodensees.

**Reservieren Sie sich jetzt Ihren Platz mit der beigefügten Antwortkarte! Weitere Infos finden Sie auf Seite 15!**



**Fragen zur Mitgliederreise beantwortet Ihnen:**

**Christiane Riotte**
☎ 02202 126-123
✉ christiane.riotte@vrbankgl.de

Die VR Bank eG Bergisch Gladbach tritt bei der angebotenen Reise lediglich als Vermittler auf. Reiseveranstalter ist die Firma „Ulrich Pütz". Eine Vertragsbeziehung kommt ausschließlich zwischen Ihnen als Kunden und dem Reiseveranstalter zustande. Jede Haftung der VR Bank eG Bergisch Gladbach in Bezug auf die Erbringung der Reiseleistungen ist somit ausgeschlossen. Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen der Firma „Ulrich Pütz".