

BANK.Reise

*Gemeinsam.
Die Welt erleben!*

28.04. –
05.05.2024

Mit Frühbuche-
preisen

SIZILIEN

Italiens schönstes Ende

- Bustransfer zum/vom Flughafen
- Tagesausflug Liparische Inseln
- Halbpension inkl. Wein und Wasser
- Kostproben von Schokolade in Modica & Honig und Wein am Ätna
- UNESCO Weltkulturerbe: Val di Noto
- Umfangreiche Eintritte inklusive

UNSER PLUS:

Möglichkeit zur CO₂-Kompensation mit

atmosfair



VR Bank eG

Bergisch Gladbach-Leverkusen





Sizilien

ITALIENS SCHÖNSTES ENDE

„Italien ohne Sizilien macht gar kein Bild in der Seele...“ (J. W. v. Goethe, 1816). Die größte Insel im Mittelmeer ist seit jeher eine eigene kleine Welt. Hier sind im Verlauf von Jahrhunderten unterschiedlichste Völker, Religionen und Sprachen aufeinandergeprallt. Griechen, Karthager, Römer – alle haben Spuren hinterlassen, welche wir auf dieser Reise entdecken. Neben der Vielfalt der Kultur werden uns auch zahlreiche Naturschönheiten der Insel, das angenehme mediterrane Klima, die Lebensfreude der Sizilianer und die gute sizilianische Küche begeistern.

UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 28.04.24:

Flug nach Sizilien – Raum Palermo (ca. 180 km – A)

Geplanter Flug am Nachmittag nach Sizilien und Empfang durch unsere Reiseleitung, welche uns die kommenden Tage betreuen wird. Anschließend Fahrt zum Hotel im Raum Palermo. (2 ÜN)

2. Tag – 29.04.24:

Palermo – Monreale (ca. 120 km – F, A)

In Palermo, Siziliens Metropole, liegen Brillanz und Chaos oft nebeneinander: verschwenderische Hinterlassenschaften aus der arabisch-normannischen Epoche sowie barocke Prachtbauten auf der einen Seite, liebenswertes maurisches Chaos und ein typisch süditalienisches Stadtbild auf der anderen Seite. Wir unternehmen eine Stadtbesichtigung, die uns zur mächtigen Kathedrale und weiter zum Palazzo Reale führt. Dieser war früher Königspalast und ist heute Regierungssitz. In dem Gebäudekomplex befindet sich auch die bekannte Cappella Palatina mit prächtigen Goldmosaiken. Danach genießen wir etwas Freizeit, um z.B. über bunte Märkte zu schlendern und etwas Streetfood zu probieren. Am Nachmittag fahren wir nach Monreale, hoch über Palermo. Wir besuchen den phantastischen Dom von Monreale mit seiner prunkvollen Ausstattung. Er vermittelt den Höhepunkt normannischer Baukunst auf Sizilien: 6.300 m² mit Gold unterlegte Mosaiken bilden eines der größten Kunstwerke auf Sizilien. Der romanische Kreuzgang im ehemaligen Benediktinerkloster mit 228 kunstvoll verzierten Zwillingssäulen aus Marmor ist ebenso ein Juwel aus der Normannischen Epoche. Arabisch beeinflusst, erinnert der Klostergarten an die Alhambra.

3. Tag – 30.04.24:

Agrigent – Piazza Armerina – Ragusa (ca. 325 km – A)

Auf der Südseite der Insel erwartet uns Agrigent. Die antike Stadt wurde im 6. Jh. v. Chr. gegründet und galt später als die „schönste Stadt der Sterblichen“. Unweit des heutigen Agrigent befindet sich das Tal der Tempel, zweifellos einer der kulturhistorischen Höhepunkte Siziliens. Hier erstrahlte die Akropolis schon vor Jahrtausenden weithin sichtbar in der Morgensonne. Welch unvergesslicher Anblick mag sich den Seefahrern der Antike geboten haben, wenn sie sich der Küste Siziliens näherten: Goldfarbene gewaltige Tempel, umrahmt vom Azur des Himmels und dem Tiefblau des Meeres. Am Nachmittag gelangen wir im Inselinneren nach Piazza Armerina. Hier lernen wir die luxuriöse Villa Romana del Casale kennen. Den hohen kunstgeschichtlichen Wert erhält der weitläufige Komplex durch farbenprächtige, wunderschön erhaltene Mosaiken aus der römischen Kaiserzeit. Weiterfahrt an die Marina di Ragusa im Südosten Siziliens. (2 ÜN)

4. Tag – 01.05.24:

Ragusa – Modica (ca. 70 km – F, A)

Unser Tag beginnt mit dem Besuch des Schlosses Donnafugata, ein typisches herrschaftliches Anwesen eines sizilianischen Großgrundbesitzers mit angeschlossener Parkanlage. Danach widmen wir uns Ragusa. Der barocke Dom San Giorgio thront als

Wahrzeichen am Ende der Piazza Duomo, im Herzen der Altstadt. Eine breite Freitreppe führt vom Platz zum Dom hinauf zu der imposanten Fassade. Bei einem Spaziergang durch die engen Gassen bestaunen wir die schönen barocken Bauwerke. Am Nachmittag besuchen wir Modica. Die Stadt ist auf einem Felsen gebaut und zählt ebenso wie Ragusa zu den spätbarocken Städten des Val di Noto. Modica ist auch bekannt für Schokolade. Wir besuchen hier eine Schokoladenmanufaktur.

5. Tag – 02.05.24:

Noto – Syrakus – Raum Taormina (ca. 210 km – F, A)

Noto ist nicht nur eine der schönsten sizilianischen Barockstädte, sondern auch UNESCO Weltkulturerbe und Höhepunkt im Süden Siziliens. Nach dem großen Erdbeben von 1693 vollkommen zerstört, entschloss man sich zum Wiederaufbau der Stadt. Auf Basis eines rechtwinkligen Straßenrasters entstand eine neue Stadt, die heute ihre Besucher mit viel Flair fasziniert. Der Dom aus dem 18. Jh. ist das zentrale Gebäude der Piazza del Municipio und erhebt sich über einer schönen Freitreppe oberhalb des Platzes. Zudem besuchen wir heute Syrakus. Die Stadt am Meer wurde im 8. Jh. v. Chr. von korinthischen Siedlern gegründet und die Herrschaft lag lange Zeit in den Händen machtbewusster Tyrannen. Auf der Halbinsel Ortigia befindet sich das Herz von Syrakus. Hier sieht man würdevolle Patrizierhäuser. Ein architektonischer



Kultur und
Kulinarik pur!



Höhepunkt ist der Dom mit einer prächtigen Barockfassade. Das jetzt christliche Bauwerk war einst ein Athena-Tempel, welcher in die Bausubstanz integriert wurde. Das archäologische Ausgrabungsgebiet mit Theater erkunden wir im Anschluss. Danach fahren wir zu unserem Hotel im Raum Taormina/ Giardini Naxos. (3 ÜN)

6. Tag – 03.05.24:

Ätna – Taormina (ca. 120 km – F, A)

Heute erwartet uns Europas aktivster und mächtigster Vulkan – der Ätna. Auf ca. 1.900 m Höhe spazieren wir in etwa einer halben Stunde zu den Silvestrikratern und den großen Lavaströmen von 2001. Am Rand des Kraters belohnt uns eine herrliche Sicht über die tiefer gelegenen Lavafelder bis nach Catania und das ionische Meer, die südwestlich liegenden Gipfel des Ätna, die Bergstation der Seilbahn und in den mustergültig runden Trichter des Silvesterkraters selbst. (die Weiterfahrt bis auf ca. 3.000 m mit Seilbahn und Geländebussen ist wetterbedingt und gegen Aufpreis von ca. 65 EUR vor Ort buchbar). Danach erfahren wir bei einem Besuch eines Imkers Wissenswertes über Bienenzucht und Honigproduktion, gefolgt von einer kleinen Geschmacksprobe des Honigs und einem Glas Wein aus dem Ätnagebiet. Unser Mittagessen nehmen wir auf einem Landgut unter duftenden Zitronenbäumen am Fuße des Ätna ein. Am Nachmittag erreichen wir Taormina, das eindrucksvoll auf dem Monte Tauro liegt und von einer überwältigenden Kulisse aus Meer, Felsen und Gärten mit subtropischer Vegetation umgeben ist. Unbestritten ist Taormina einer der beliebtesten und bekanntesten Urlaubsorte Siziliens. Das berühmteste Bauwerk der Stadt ist das Antike Theater Taormina, von dem aus wir einen spektakulären Ausblick auf



den Ätna haben, der sich mit seiner überwältigenden Schönheit für immer in unser Gedächtnis einprägen wird.

7. Tag – 04.05.24:

Ausflug auf die Liparischen Inseln (ca. 190 km – F, A)

Heute unternehmen wir einen Ausflug zum Landschaftsparadies der Inseln Lipari und Vulcano. Wir fahren zunächst mit dem Bus nach Milazzo und steigen in ein Ausflugsboot nach Lipari um. Hier gehen wir an Land, um das gleichnamige, bezaubernde Städtchen kennen zu lernen. Lipari ist die Hauptinsel des Archipels der Liparischen Inseln. Vom großen Hafen Marina Lunga kann man zu Fuß gut die hoch übers Meer ragende Zitadelle erreichen, die uns eine atemberaubende Sicht auf den kleinen Hafen Marina Corta und das Inselhinterland bietet.

Innerhalb der Zitadelle befinden sich ein archäologisches Museum, die Kathedrale und ein von Pinien umgebenes kleines Theater. Eine imposante, aus Lavastein gebaute Treppe führt uns wieder hinunter in die Stadt. Zurück an Bord erreichen wir nach einer Inselrundfahrt, vorbei an Grotten und Felsen, die Nachbarinsel Vulcano. Sie ist geprägt von schwarzen Lavastränden. Wir haben Zeit für ein Bad in heißen Thermalquellen und naturbelassenen Fangoteichen oder für einen Spaziergang hinauf zum kleinen Krater.

8. Tag – 05.05.24:

Rückflug nach Deutschland (ca. 60 km – F)

Geplanter Rückflug am Vormittag nach Deutschland.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung. (F = Frühstück, A = Abendessen)

INKLUDIERT:

- Gemeinsamer Bustransfer zum/ab Flughafen
- Flug Frankfurt – Palermo/Catania – Frankfurt in der Economy-Class
- Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Juni 2023: 132 EUR)
- 7 Übernachtungen in Hotels der guten Mittelklasse
- Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- Halbpension
- Getränkepaket zu den Abendessen (1/4 l Wein und 1/2 l Wasser pro Person)
- Kostproben von Honig und Wein am Ätna
- Schokoladenmanufaktur inkl. Kostprobe in Modica
- Ausflug zu den Liparischen Inseln
- Mittagessen auf einem Landgut am Ätna
- Alle Eintrittsgelder lt. Programm (inkl. Buseinlassgebühren im Gesamtwert von aktuell ca. 99 EUR pro Person, enthalten sind: Dom Monreale inkl. Kreuzgang / Monreale; Palazzo Reale / Palermo; Villa Romana del Casale / Piazza Armerina; Tal der Tempel / Agrigento; Castello di Donnafugata / Ragusa; Archäologische Zone und Dom / Syrakus; Antikes Theater Taormina / Taormina;
- Bettensteuer (3,- p.P./Tag)
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfallversicherung, Reisegepäck-Versicherung, Corona-Reiseschutz – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- Örtliche, deutschsprachende Reiseleitung
- Reisebegleitung Ihrer VR Bank

Die Kundengelder sind bei der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt, inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

NICHT INKLUDIERT:

- Seilbahnfahrt zum Ätna Krater
- Persönliche Ausgaben

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Für Reisen innerhalb der EU müssen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mitführen, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. (Stand: 06/2023)

Es kann jederzeit zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und örtlichen Regeln kommen. Bitte informieren Sie sich auch selbst über den aktuellsten Stand. Informationsseite des Auswärtigen Amtes www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise-, Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Es wird empfohlen, die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de

Klima:

Während Oberitalien noch im mitteleuropäischen Klimabereich liegt, beginnt in der Po-Ebene das gemäßigt subtropische Übergangsklima. Die Mitte und der Süden des Landes sowie Sizilien sind durch mild-feuchte Winter und heiße Sommer gekennzeichnet. Die durchschnittlichen Tagestemperaturen im Frühjahr und im Herbst betragen in etwa 15-25 Grad Celsius.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website: www.rv-touristik.de/agb Jeder Reiseteilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen sowie für einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz selbst verantwortlich. Eine kostenfreie Stornierung aufgrund sich ändernder Corona-Bestimmungen ist nicht möglich.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (06/2023). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO₂-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 574 kg CO₂ pro Person an – der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 14 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: www.rv-touristik.de/co2kompensation

PREISE PRO PERSON	bis 31.10.2023	ab 01.11.2023
im Doppelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.277 EUR	2.377 EUR
im Einzelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.556 EUR	2.656 EUR

Mindestteilnehmerzahl 26 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen
Hauptstraße 186
51465 Bergisch Gladbach

Christiane Riotte
Telefon: 02202 126 -123
E-Mail: christiane.riotte@vrbankgl.de

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b-11 | 80333 München
Tel.: 089 2868 4800 | E-Mail: service@rv-touristik.de
NIEDERLASSUNG LEIPZIG
Kleine Fleischergasse 2 | 04109 Leipzig
www.rv-touristik.de

Anmeldung zur Reise: Sizilien

REISETERMIN: 28.04. – 05.05.2024

PREISE PRO PERSON	bis zum 31.10.2023	ab dem 01.11.2023
im Doppelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.277 EUR	2.377 EUR
im Einzelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.556 EUR	2.656 EUR

BUSTRANSFER:

Zustieg Bergisch Gladbach
Zustieg Leverkusen-Opladen

FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNG:

Bitte nehmen Sie für mich die CO₂-Kompensation der Flugleistung dieser Reise über atmosfair (14 EUR/Person) vor

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen
Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, Kopie des Personalausweises oder Reisepasses beilegen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.

Name

Vorname

Straße | Hausnummer

PLZ | Wohnort

Telefon

E-Mail

Ort | Datum

Unterschrift



ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN:

GEPLANTE FLUGZEITEN mit LUFTHANSA (LH): vorbehaltlich Änderungen – Alle Uhrzeiten sind Ortszeiten

28.04.2024	ab Frankfurt	14:40 Uhr	an Palermo	16:55 Uhr	LH 338
05.05.2024	ab Catania	10:15 Uhr	an Frankfurt	12:55 Uhr	LH 307

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20%	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35%	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90%
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50%	Flugtickets ab Ausstellung,	100%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65%	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80%		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100%. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten) an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrages.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. 030/78954770, E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309