

# Einstieg Online-Banking mit „VR-SecureGo Plus“

## 1. Schritt: „Einrichtung TAN-App VR-SecureGo Plus“

### Wichtige Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach–Leverkusen werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter!  
*Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.*
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage „https://www.vrbankgl.de“ gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.

### Voraussetzungen:

- Ein Smartphone
- Ihren Aktivierungscode (diesen erhalten Sie mit der Post)

## Installation der VR-SecureGo Plus App

1. Die **VR-SecureGo Plus App** können Sie sich kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu die abgebildeten QR-Codes für iOS u. Android verwenden (Abb. 1).
2. Beim ersten Start der App erscheint das Willkommensfenster. Tippen Sie hier auf den Button „**Einrichten**“.
3. Vergeben Sie sich nun für die App einen **Freigabe-Code** (Anmeldekennwort für die App) mit einer Mindestlänge von 8 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben sowie einer Ziffer. Optional können Sie einstellen, dass Sie sich zukünftig mit Touch oder Face ID anmelden möchten. Tippen Sie anschließend auf „**Weiter**“ (Abb. 2).
4. Sie werden nun danach gefragt, anonymisierte Daten zu Diagnosezwecken zu teilen. Das Teilen dieser Daten ist optional, Sie können den Punkt „Diagnosedaten anonymisiert teilen“ auch aushaken und anschließend auf „**Weiter**“ tippen.
5. Wenn Sie anschließend die Anzeige von **Push-Benachrichtigungen** erlauben, werden Sie automatisch informiert, sobald eine Nachricht zur Bestätigung Ihres Online-Einkaufs vorliegt (Abb. 3).
6. Wählen Sie in der nächsten Maske den Punkt „**Bankverbindung**“ aus (Abb. 4).



Abb. 1



Abb. 2

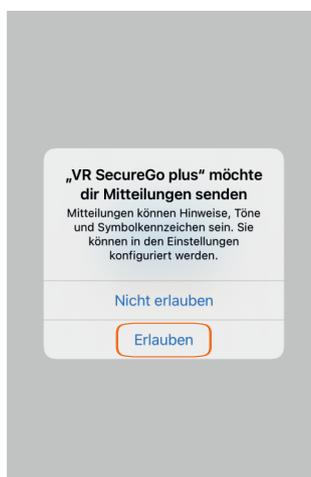


Abb. 3

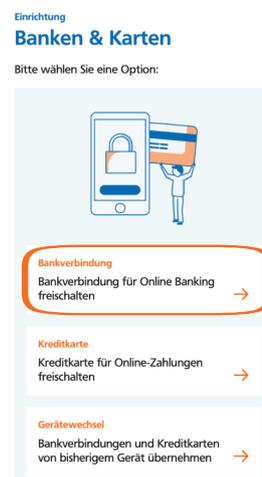


Abb. 4

# Einstieg Online-Banking mit „VR-SecureGo Plus“

## Einrichtung der Bankverbindung in der VR-SecureGo Plus App

7. Tippen Sie auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“ (Abb. 5).
8. Wenn Sie den Aktivierungscode scannen und nicht manuell eingeben möchten, bestätigen Sie die Mitteilung „VR-SecureGo Plus möchte auf deine Kamera zugreifen“ bitte mit „OK“.
9. Sie haben nun die Möglichkeit den QR-Code Ihres Aktivierungscodes zu scannen, oder ihn manuell einzutippen (Abb. 6).
10. Nach erfolgreichem „einscannen“ oder „eintippen“ des Freischaltcodes sind Sie mit der Einrichtung von VR-SecureGo Plus fertig. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der neuen App (Abb. 7).



Abb. 5



Abb. 6



Abb. 7

# Einstieg Online-Banking mit „VR-SecureGo Plus“

## 2. Schritt: „Login Online-Banking“

### Benötigte Zugangsdaten:

- Start-PIN (wird mit der Post zugesandt)
- Persönlicher VR-NetKey
- Freigeschaltetes TAN-Verfahren (VR-SecureGo Plus)

### Ersteinstieg und PIN-Vergabe:

1. Klicken Sie auf unserer Homepage [www.vrbankgl.de](http://www.vrbankgl.de) auf den Button „Login“.
2. Geben Sie im Login-Bereich Ihren **VR-NetKey**, sowie den Start-PIN ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“ (Abb. 1).
3. In der Folgemaske werden Sie nun dazu aufgefordert, sich einen persönlichen **PIN** zu vergeben (Abb. 2).
4. Zur Bestätigung Ihrer PIN-Änderung (Abb. 3), geben Sie den Auftrag bitte in Ihrer App **VR-SecureGo Plus** frei. Sie haben sich nun erfolgreich für das Online-Banking registriert (Abb. 4).

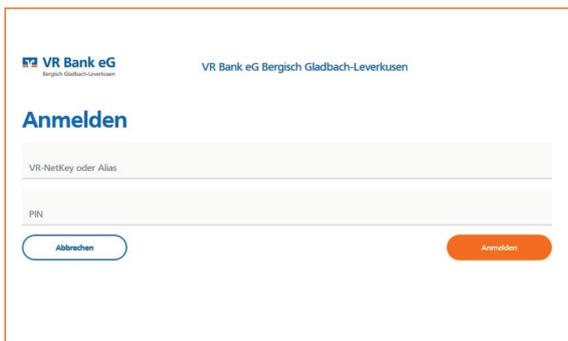


Abb. 1

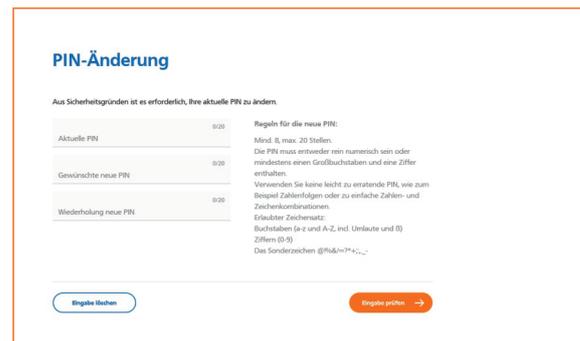


Abb. 2

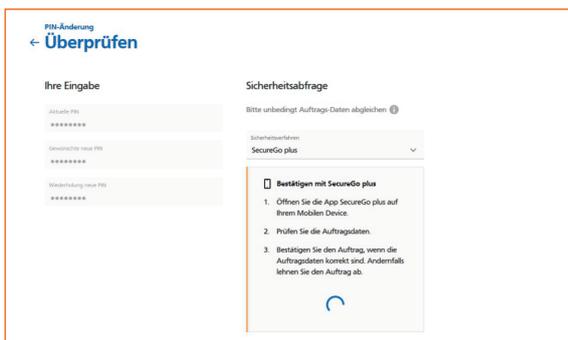


Abb. 3

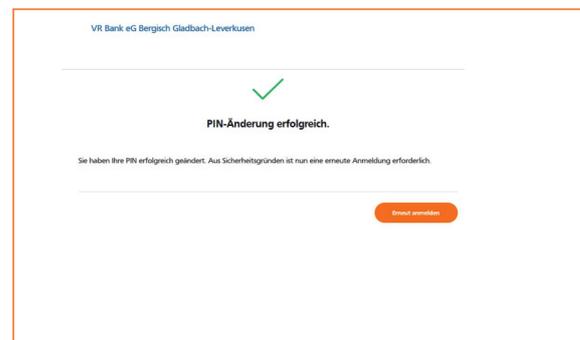


Abb. 4

Für Fragen steht Ihnen unser Electronic Banking Team unter der Telefonnummer 02202-126 777 gerne zur Verfügung.

Morgen  
kann kommen.  
Wir machen den Weg frei.