

# Einstieg Online-Banking mit „VR-SecureGo Plus“

## 1. Schritt: „Einrichtung TAN-App VR-SecureGo Plus“

### Wichtige Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter!  
*Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.*
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage „https://www.vrbankgl.de“ gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.

### Voraussetzungen:

- Ein Smartphone
- Ihren Aktivierungscode (diesen erhalten Sie mit der Post)

## Installation der VR-SecureGo Plus App

1. Die **VR-SecureGo Plus App** können Sie sich kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu die abgebildeten QR-Codes für iOS u. Android verwenden (Abb. 1).
2. Beim ersten Start der App erscheint das Willkommensfenster. Tippen Sie hier auf den Button „**Einrichten**“.
3. Vergeben Sie sich nun für die App einen **Freigabe-Code** (Anmeldekennwort für die App) mit einer Mindestlänge von 8 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben sowie einer Ziffer. Optional können Sie einstellen, dass Sie sich zukünftig mit Touch oder Face ID anmelden möchten. Tippen Sie anschließend auf „**Weiter**“ (Abb. 2).
4. Sie werden nun danach gefragt, anonymisierte Daten zu Diagnosezwecken zu teilen. Das Teilen dieser Daten ist optional, Sie können den Punkt „Diagnosedaten anonymisiert teilen“ auch aushaken und anschließend auf „**Weiter**“ tippen.
5. Wenn Sie anschließend die Anzeige von **Push-Benachrichtigungen** erlauben, werden Sie automatisch informiert, sobald eine Nachricht zur Bestätigung Ihres Online-Einkaufs vorliegt (Abb. 3).
6. Wählen Sie in der nächsten Maske den Punkt „**Bankverbindung**“ aus (Abb. 4).

### QR-Code für iOS



### QR-Code für Android



Abb. 1



Abb. 2

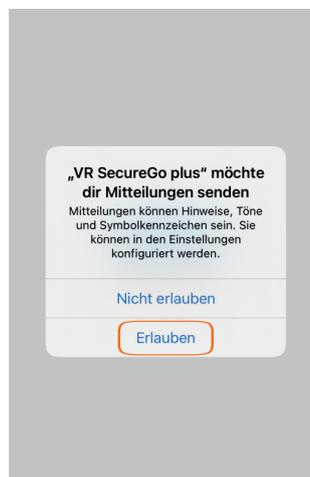


Abb. 3

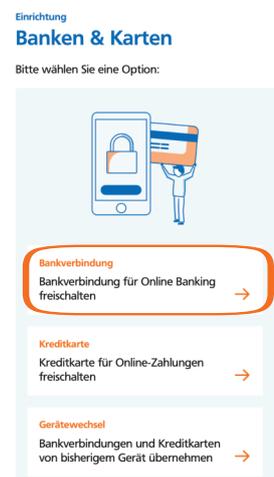


Abb. 4

# Einstieg Online-Banking mit „VR-SecureGo Plus“

## Einrichtung der Bankverbindung in der VR-SecureGo Plus App

7. Tippen Sie auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“ (Abb. 5).
8. Wenn Sie den Aktivierungscode scannen und nicht manuell eingeben möchten, bestätigen Sie die Mitteilung „VR-SecureGo Plus möchte auf deine Kamera zugreifen“ bitte mit „OK“.
9. Sie haben nun die Möglichkeit den QR-Code Ihres Aktivierungscodes zu scannen, oder ihn manuell einzutippen (Abb. 6).
10. Nach erfolgreichem „einscannen“ oder „eintippen“ des Freischaltcodes sind Sie mit der Einrichtung von VR-SecureGo Plus fertig. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der neuen App (Abb. 7).



Abb. 5



Abb. 6



Abb. 7

# Einstieg Online-Banking mit „VR-SecureGo Plus“

## 2. Schritt: „Login Online-Banking“

### Benötigte Zugangsdaten:

- Start-PIN (wird mit der Post zugesandt)
- Persönlicher VR-NetKey
- Freigeschaltetes TAN-Verfahren (VR-SecureGo Plus)

### Ersteinstieg und PIN-Vergabe:

1. Klicken Sie auf unserer Homepage [www.vrbankgl.de](http://www.vrbankgl.de) auf den Button „Login“.
2. Geben Sie im Login-Bereich Ihren **VR-NetKey**, sowie den **Start-PIN** ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“ (Abb. 1).
3. In der Folgemaske werden Sie nun dazu aufgefordert, sich einen persönlichen **PIN** zu vergeben (Abb. 2).
4. Zur Bestätigung Ihrer PIN-Änderung (Abb. 3), geben Sie den Auftrag bitte in Ihrer App **VR-SecureGo Plus** frei. Sie haben sich nun erfolgreich für das Online-Banking registriert (Abb. 4).

VR Bank eG  
Bergisch Gladbach-Leverkusen

### Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen Anmelden

Abb. 1

### PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	000
Gewünschte neue PIN	000
Wiederholung neue PIN	000

Regeln für die neue PIN:  
Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Das Sonderzeichen @!#&/\*~\*+;\_

Eingabe beenden Eingabe prüfen ->

Abb. 2

### PIN-Änderung ← Überprüfen

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN: \*\*\*\*\*  
Gewünschte neue PIN: \*\*\*\*\*  
Wiederholung neue PIN: \*\*\*\*\*

Sicherheitsabfrage  
Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen: ⓘ

Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobilien Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

Abb. 3

VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen

**PIN-Änderung erfolgreich.**

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

Erneut anmelden

Abb. 4

Für Fragen steht Ihnen unser KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 02202-126 0 gerne zur Verfügung.