Einrichtung der VR-BankingApp

Wichtige Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter! Erläuterung zur "verschlüsselten Seite": Achten Sie beim OnlineBanking auf das "https://" in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine "verschlüsselte und somit sichere Seite".
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage "https://www.vrbankgl.de" gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.

Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Einrichtung für das Online-Banking über unsere Homepage
- Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking
- Ein Smartphone

Installation der VR-BankingApp und Registrierung



- 1. Die App "VR-Banking Deine mobile Bank" können Sie sich kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu den abgebildeten QR-Code für iOS u. Android verwenden.
- 2. Beim ersten Start der App erscheint das Willkommensfenster. Tippen Sie hier auf den Button "Weiter". Im darauffolgenden Fenster klicken Sie auf "App einrichten".
- 3. Vergeben Sie sich nun für die App einen **Passwort** mit einer Mindestlänge von 5 Zeichen und klicken Sie anschließend auf "**Weiter**" (Abb. 1).
- 4. Optional können Sie einstellen, dass Sie sich zukünftig mit Touch oder Face ID anmelden möchten (siehe Abb. 2).
- 5. In der nächsten Maske tragen Sei nun die Bankleitzahl 37062600 ein und wählen unsere Bank aus (siehe Abb. 3).
- 6. Geben Sie jetzt Ihren **VR-NetKey** bzw. Ihren **Alias** und Ihren **PIN** für das Online-Banking ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "**Anmelden**" (siehe Abb. 4).

Die Einrichtung der App ist nun abgeschlossen.









Abb. 1 Abb. 2 Abb. 3 Abb. 4

Für Fragen steht Ihnen unser Electronic Banking Team unter der Telefonnummer 02202-126 777 gerne zur Verfügung.



