

## Hinweis: Umstellung erst ab dem 19.08.2019 durchführen!

### Sicherheitshinweise:

- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen e-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur an SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter!
- Bitte überprüfen Sie immer die von uns übermittelten TAN-Informationen mit Ihrem Zahlungsauftrag!

## 1. Erste Anmeldung im „neuen“ Online-Banking und Download der App VR-SecureGo

1. Melden Sie sich zunächst über den „Login“ Button auf unserer Homepage [www.vrbankgl.de](http://www.vrbankgl.de) an. Bei erfolgreicher Anmeldung wird Ihnen Ihr persönlicher **VR-NetKey** angezeigt, den Sie sich bitte notieren. Dieser **VR-NetKey** ist Voraussetzung für den Umstellungsprozess! Bitte bleiben Sie während der Umstellung im Online-Banking Portal angemeldet – loggen Sie sich nicht aus!

2. Laden Sie im App Store die neue App **VR-SecureGo** runter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone. Sie können dazu die abgebildeten **QR-Codes** für iOS (siehe Abb. 1) u. Android (siehe Abb. 2) verwenden.

QR-Code für iOS



Abb. 1

QR-Code für Android



Abb. 2

## 2. Registrierung der App VR-SecureGo

1. Öffnen Sie die App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone. Geben Sie unsere Bankleitzahl **37062600** und Ihren **VR-NetKey** ein. Geben Sie anschließend Ihre (bestehende) **PIN für das Online-Banking** ein (Wichtig: **NICHT** das Anmeldekennwort für die App, sondern die **PIN für das Online-Banking!**). Drücken Sie dann auf „Anmelden“ (siehe Abb. 3).

2. Vergeben Sie sich nun ein Anmeldekennwort für die App (mindestens 8 Stellen, ein Groß- und ein Kleinbuchstabe, sowie eine Ziffer), welches bei jedem Start der App eingegeben wird. Drücken Sie danach auf „Sichern“ (siehe Abb. 4).

3. Mit Klick auf „App registrieren“ schließen Sie die Registrierung ab. (siehe Abb. 5).

4. Melden Sie sich anschließend in der App ab – unter Menü (drei Punkte oder drei waagerechten Linien) → „Abmelden“.

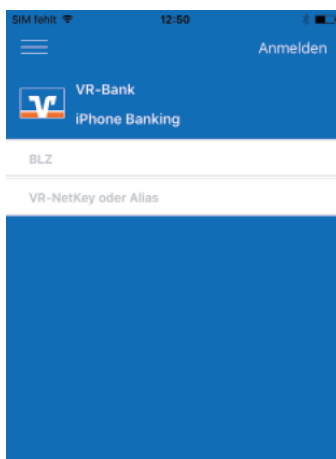


Abb. 3



Abb. 4

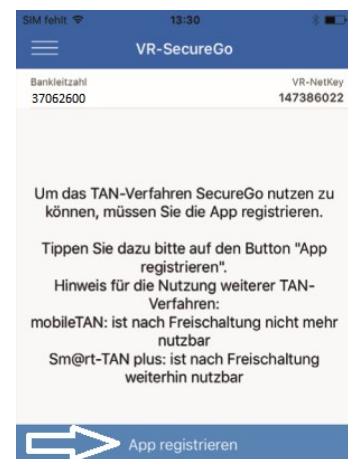


Abb. 5

### 3. Freischaltung von VR-SecureGo

1. Melden Sie sich im Online-Banking Ihrer VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen an. Wählen Sie in der Menüleiste den Punkt „Service“ und klicken Sie auf „TAN-Verwaltung“. Sie befinden sich nun in der TAN-Verwaltung. Klicken Sie in der Zeile des neu registrierten Smartphones auf den Button „Bestellen“ (siehe Abb. 6).
2. Anschließend können Sie die Bezeichnung Ihres Handys ändern und bei Bedarf ein anderes Abrechnungskonto wählen. Öffnen Sie die Sonderbedingungen und akzeptieren Sie diese. Klicken Sie dann auf „Eingaben prüfen“.
3. Ihnen wird nun im Online-Banking ein Freischaltcode angezeigt (siehe Abb. 7).

#### TAN-Verwaltung

##### Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

##### SecureGo TAN-Service

App-Name	Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign 0987/1234568	SecureGo-App	XXXXXXXX	20.03.2017	migriert	Wechseln zu SecureGo
samsung SM-T819	SecureGo-App	644YR517	29.03.2017	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen

#### Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.

eEkvcN2Q

##### VR SecureGo App

App-ID:

UZK75Q6W

App-Name:

samsung SM-T819

[Zurück zur TAN-Verwaltung](#)

Abb. 6

Abb. 7

4. Öffnen Sie nun die App VR-SecureGo und melden sich an. Den Freischaltcode können Sie entweder:

- direkt mit der App VR-SecureGo scannen – klicken Sie hierzu auf „QR Code“ (siehe Abb. 8) oder
- manuell eintippen – klicken Sie hierzu auf „Manuell“ (siehe Abb. 8).

Nach erfolgreichem „einscannen“ oder „eintippen“ des Freischaltcodes sind Sie mit der Einrichtung von VR-SecureGo fertig. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der neuen App (siehe Abb. 9).

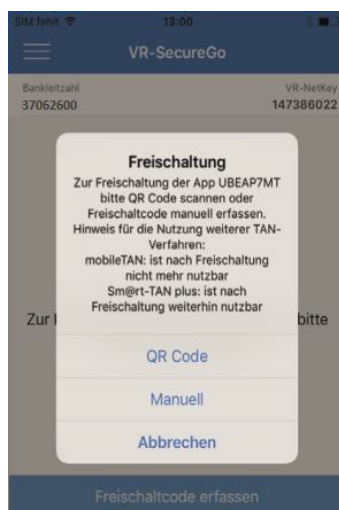


Abb. 8

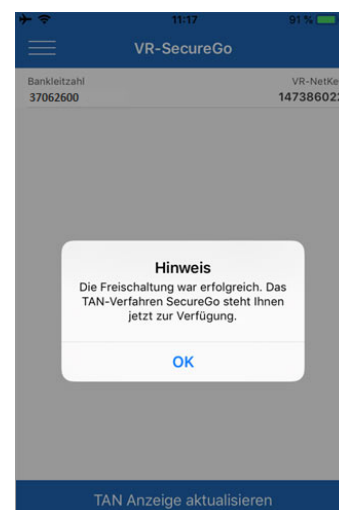


Abb. 9