

Leitfaden für die Neueinrichtung von „VR-SecureGo Plus“

Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch oder per e-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen.
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter.
- Bitte überprüfen Sie immer die von uns übermittelten TAN-Informationen mit Ihrem Zahlungsauftrag.

Voraussetzungen:

- Ein Smartphone mit iOS 13 / Android 6 oder höher.
- Ihren Aktivierungscode (wie Sie den Aktivierungscode erhalten, erklären wir Ihnen unter Punkt 3).

Die Vorteile von SecureGo plus im Überblick:

- Nur eine App zur Freigabe von Kreditkartenzahlungen und Transaktionen
- Sehen - bestätigen - freigeben: bequeme Direktfreigabe statt TAN
- Individuell wählbare Authentifizierung per Freigabe-Code oder Biometrie (Touch-ID, Face-ID)
- Höhere Sicherheitsstandards und einfache Bedienung
- Bis zu drei Geräte für die Freigabe nutzen
- Modernes, nutzerfreundliches Design

1. Installation der VR-Secure-Go Plus App:

1. Die **VR-SecureGo Plus App** können Sie kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu die abgebildeten **QR-Codes** für iOS und Android verwenden (Abb. 1).
2. Beim ersten Start der App erscheint das „Willkommen“-Fenster. Tippen Sie hier bitte auf den Button **„Einrichten“**.
3. Vergeben Sie sich nun bitte für die App einen **Freigabe-Code** (Anmeldekennwort für die App) mit einer Mindestlänge von 8 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben sowie einer Ziffer. Optional können Sie einstellen, dass Sie sich zukünftig mit Touch oder Face ID anmelden möchten. Tippen Sie bitte auf **„Weiter“** (Abb. 2).
4. Sie werden nun danach gefragt, anonymisierte Daten zu Diagnosezwecken zu teilen. Das Teilen dieser Daten ist optional, Sie können den Punkt **„Diagnosedaten anonymisiert teilen“** auch aushaken und anschließend auf **„Weiter“** tippen.
5. Wenn Sie anschließend die Anzeige von **Push-Benachrichtigungen** erlauben, werden Sie automatisch informiert, sobald eine Nachricht zur Bestätigung Ihrer Online-Transaktion vorliegt (Abb.3).
6. Wählen Sie bitte in der nächsten Maske den Punkt **„Bankverbindung“** aus (Abb. 4).

QR-Code für iOS



QR-Code für Android



Abb. 1

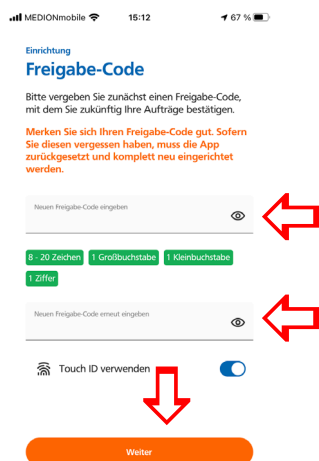


Abb. 2

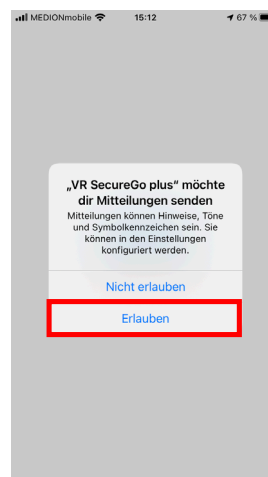


Abb. 3

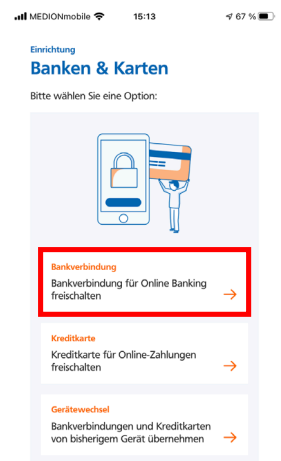


Abb. 4

Leitfaden für die Neueinrichtung von „VR-SecureGo Plus“

2. Einrichtung der Bankverbindung in der VR-SecureGo Plus App:

7. Tippen Sie bitte auf „**Neue Bankverbindung hinzufügen**“ (Abb. 5).
8. Wenn Sie den Aktivierungscode scannen und nicht manuell eingeben möchten, bestätigen Sie die Mitteilung „VR SecureGo plus möchte auf deine Kamera zugreifen“ bitte mit „Ok“.
9. Sie haben nun die Möglichkeit den QR-Code Ihres Aktivierungscodes zu scannen, oder ihn manuell einzugeben (Abb. 6).
10. Nach erfolgreichem einscannen oder der Eingabe des Freischaltcodes sind Sie mit der Einrichtung von VR-SecureGo Plus fertig. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der neuen App (Abb. 7).



Abb. 5



Abb. 6



Abb. 7

3. Bestellung des Aktivierungscode im Online-Banking:

- Öffnen Sie über den Pfeil rechts neben Ihrem Namen in der oberen Ecke des Fensters das Menü. Klicken Sie hier bitte auf „**Datenschutz und Sicherheit**“.
- Klicken Sie bitte unter der Überschrift „Sicherheitsverfahren“ auf das + Symbol neben „SecureGo Plus“.
- In der nächsten Maske klicken Sie bitte auf den blauen Button „**Gerät hinzufügen**“.
- Vergeben Sie sich nun einen **Gerätenamen** und wählen Sie bitte Ihr Abrechnungskonto aus.
- Stimmen Sie nun bitte den „Sonderbedingungen für das Online-Banking“ sowie dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ zu.
- Bestätigen Sie bitte Ihre Eingabe mit einem Klick auf „**Aktivierungscode anfordern**“.
- Erzeugen Sie anschließend eine TAN mit Ihrem bestehenden TAN-Verfahren und lassen Sie sich Ihren Aktivierungscode mit der Post zuschicken.

Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter in unserem KundenDialog-Center unter der Telefonnummer 02202 126-0 gerne zur Verfügung.

**Morgen
kann kommen.**
Wir machen den Weg frei.

 **VR Bank eG**
Bergisch Gladbach-Leverkusen