

# Leitfaden für die Neueinrichtung von „VR-SecureGo Plus“

## Wichtige Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach–Leverkusen werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter!  
*Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.*
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage „https://www.vrbankgl.de“ gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.

## Voraussetzungen:

- Ein Smartphone mit iOS / Android 6 oder höher
- Ihren Aktivierungscode (wie Sie den Aktivierungscode erhalten, erklären wir Ihnen unter Punkt 3). Sie erhalten diesen mit der Post.

## Die Vorteile von VR-SecureGo Plus im Überblick:

- Nur eine App zur Freigabe von Kreditkartenzahlungen und Transaktionen
- Sehen-bestätigen-freigeben: bequeme Direktfreigabe statt TAN
- Individuell wählbare Authentifizierung per Freigabe-Code oder Biometrie (Touch-ID, Face-ID)
- Höhere Sicherheitsstandards und einfach Bedienung
- Bis zu drei Geräte für die Freigabe nutzen
- Modernes, nutzerfreundliches Design.

## 1. Installation der VR-SecureGo Plus App:

1. Die **VR-SecureGo Plus App** können Sie sich kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu die abgebildeten QR-Codes für iOS u. Android verwenden (Abb. 1).
2. Beim ersten Start der App erscheint das Willkommensfenster. Tippen Sie hier auf den Button „**Einrichten**“.
3. Vergeben Sie sich nun für die App einen **Freigabe-Code** (Anmeldekennwort für die App) mit einer Mindestlänge von 8 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben sowie einer Ziffer. Optional können Sie einstellen, dass Sie sich zukünftig mit Touch oder Face ID anmelden möchten. Tippen Sie anschließend auf „**Weiter**“ (Abb. 2).
4. Sie werden nun danach gefragt, anonymisierte Daten zu Diagnosezwecken zu teilen. Das Teilen dieser Daten ist optional, Sie können den Punkt „Diagnosedaten anonymisiert teilen“ auch aushaken und anschließend auf „**Weiter**“ tippen.
5. Wenn Sie anschließend die Anzeige von **Push-Benachrichtigungen** erlauben, werden Sie automatisch informiert, sobald eine Nachricht zur Bestätigung Ihres Online-Einkaufs vorliegt (Abb. 3).
6. Wählen Sie in der nächsten Maske den Punkt „**Bankverbindung**“ aus (Abb. 4).



Abb. 1

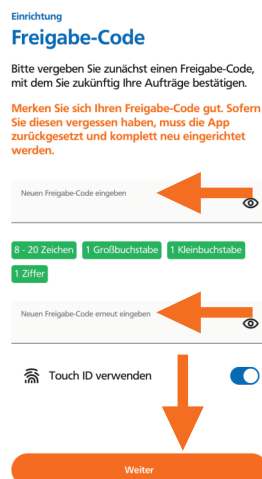


Abb. 2

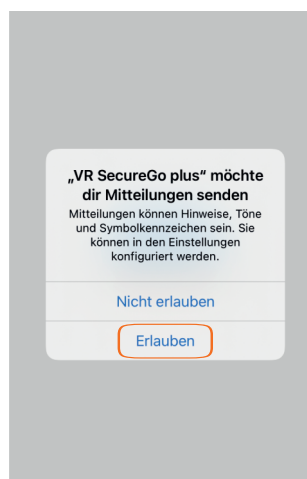


Abb. 3

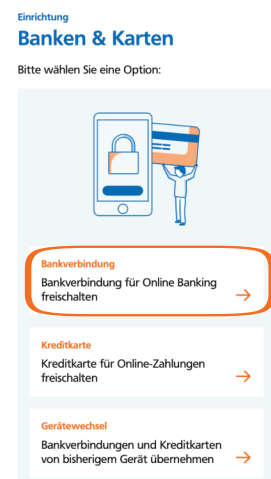


Abb. 4

# Leitfaden für die Neueinrichtung von „VR-SecureGo Plus“

## 2. Einrichtung der Bankverbindung in der VR-SecureGo Plus App:

7. Tippen Sie auf „**Neue Bankverbindung hinzufügen**“ (Abb. 5).
8. Wenn Sie den Aktivierungscode scannen und nicht manuell eingeben möchten, bestätigen Sie die Mitteilung „VR-SecureGo Plus möchte auf deine Kamera zugreifen“ bitte mit „OK“
9. Sie haben nun die Möglichkeit, den QR-Code Ihres Aktivierungscodes zu scannen oder ihn manuell einzutippen (Abb. 6).
10. Nach erfolgreichem „einscannen“ oder „eintippen“ des Freischaltcodes sind Sie mit der Einrichtung von VR-SecureGo Plus fertig. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der neuen App (Abb. 7).



Abb. 5



Abb. 6

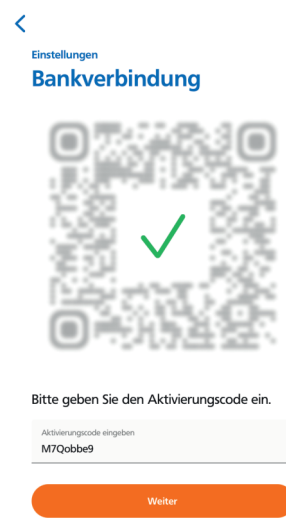


Abb. 7

Ihren Aktivierungscode mit der Post zuschicken."

## 3. Bestellung des Aktivierungscode im Online-Banking:

- Öffnen Sie über den Pfeil rechts neben Ihrem Namen in der oberen Ecke des Fensters das Menü. Klicken Sie hier bitte auf „Datenschutz und Sicherheit“.
- Klicken Sie bitte unter der Überschrift „Sicherheitsverfahren“ auf das + Symbol neben „SecureGo Plus“.
- In der nächsten Maske klicken Sie bitte auf den blauen Button „Gerät hinzufügen“.
- Vergeben Sie sich nun einen Gerätenamen und wählen Sie bitte Ihr Abrechnungskonto aus.
- Stimmen Sie nun bitte den „Sonderbedingungen für das Online-Banking“ sowie dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ zu.
- Bestätigen Sie bitte Ihre Eingabe mit einem Klick auf „Aktivierungscode anfordern“.
- Erzeugen Sie anschließend eine TAN mit Ihrem bestehenden TAN-Verfahren und lassen Sie sich Ihren Aktivierungscode mit der Post zuschicken.

Für Fragen steht Ihnen unser Electronic Banking Team unter der Telefonnummer 02202-126 777 gerne zur Verfügung.

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.