

Wichtige Hinweise und Sicherheitstipps:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter!
Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage „<https://www.vrbankgl.de>“ gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.

Benötigte Zugangsdaten:

- Start-PIN (wird mit der Post zugesendet)
- Persönlicher VR-NetKey
- den durch die Bank zugesendeten Freischaltcode für mobileTAN

Eingabe des Freischaltcodes

1. Klicken Sie auf unserer Homepage www.vrbankgl.de auf den Button „Login“.
2. Geben Sie im Login-Bereich Ihren VR-NetKey, sowie den Start-PIN ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“ (Abb. 1).
3. Es erscheint eine Infoseite. Nachdem Sie die Hinweise gelesen haben klicken Sie bitte auf „Weiter“ (Abb. 2).
4. Anschließend geben Sie den Freischaltcode ein, öffnen Sie die Sonderbedingungen, setzen Sie das Häkchen für die Akzeptanz der Sonderbedingungen und klicken Sie anschließend auf „Eingaben prüfen“ (Abb. 3).
5. Nachdem Sie auf „Eingaben prüfen“ geklickt haben, werden Ihre Handynummer, die Telefonbezeichnung und der eingegebene Freischaltcode angezeigt. Sie erhalten nun eine SMS mit einer TAN. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf „OK“ (Abb. 4).

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias: 1.

PIN: 2. Start-PIN

3.

Abb. 1

Information

Um Ihren Online-Zugang zu nutzen, führen Sie nun bitte folgende Schritte durch:

- Freischaltung Ihres Mobiltelefons für mobileTAN. Den Freischaltcode haben Sie bereits von uns erhalten.
- Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre persönliche PIN zu ändern.

Weitere Hilfe erhalten Sie indem Sie das Hilfe-Symbol oder den daneben befindlichen Textlink auswählen.

Abb. 2

Telefon für mobileTAN freigeben

Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?

Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.

Freischaltcode:

Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.
[Sonderbedingungen](#)

! Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.

Abb. 3

Telefon für mobileTAN freigeben

Sie geben folgendes Telefon zur Nutzung für den mobileTAN-Service frei:

Telefonnummer: 017
Telefonbezeichnung: Handy
Freischaltcode: nLi, ...

SMS wurde an "Handy" um 15:47:42 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

Abb. 4

PIN-Vergabe

6. Nachfolgend erhalten Sie eine Bestätigung für die Freischaltung. Klicken Sie hier auf „Weiter“ (Abb.5).

7. In der Folgemaske werden Sie nun dazu aufgefordert, sich einen persönlichen PIN zu vergeben (Abb. 6).

8. Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nochmal eine TAN auf Ihr Handy geschickt. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf „OK“ (Abb. 7).

9. Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung (Abb. 8).

Information zu: Telefon für mobileTAN freigeben

Telefonnummer: 017: [redacted]
Telefonbezeichnung: Handy
Freischaltcode: nLiQ [redacted]
Status: Aktiv für SMS-Empfang

Verwendete TAN: 528149
Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.
Ihr Telefon wurde soeben freigeschaltet.

[Weiter](#)

Abb. 5

Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN: [input field]
Gewünschte neue PIN (mind. 8, max. 20 Stellen): [input field]
Wiederholung neue PIN: [input field]

[Eingaben prüfen](#) [Eingaben löschen](#)

Abb. 6

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN: [masked]
Gewünschte neue PIN: [masked]
Wiederholung neue PIN: [masked]

SMS wurde an "Handy" um 16:39:55 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein: [input field] [OK](#)

[Eingaben korrigieren](#)

Abb. 7

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

Verwendete TAN: 346692
Der Vorgang wurde ausgeführt.

Abb. 8