

## 1. TAN-App VR-SecureGo

### Wichtige Hinweise und Sicherheitstipps:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter!  
*Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.*
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage „https://www.vrbankgl.de“ gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.

1. Für die Einrichtung der APP **VR SecureGo** benötigen Sie Ihren persönlichen **VR-NetKey**. Diesen erhalten Sie in der Regel mit der Post.

**Hinweis:** Den **VR-NetKey** benötigen Sie unter anderem für Ihr Online-Banking, für die TAN-App **VR-SecureGo** und für die **VR-BankingApp**.

2. Laden Sie im App Store die neue App **VR-SecureGo** runter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone. Sie können dazu die abgebildeten **QR-Codes** für iOS (siehe Abb. 1) u. Android (siehe Abb. 2) verwenden.

QR-Code für iOS



Abb. 1

QR-Code für Android



Abb. 2

### 1. Registrierung der App VR-SecureGo

1. Öffnen Sie die App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone. Geben Sie unsere Bankleitzahl **37062600** und Ihren **VR-NetKey** ein. Eine Eingabe der PIN ist nicht erforderlich. Drücken Sie dann auf **„Anmelden“** (siehe Abb. 3).

2. Vergeben Sie sich nun ein Anmeldekennwort für die App (mindestens 8 Stellen, ein Groß- und ein Kleinbuchstabe, sowie eine Ziffer), welches bei jedem Start der App eingegeben wird. Drücken Sie danach auf **„Sichern“** (siehe Abb. 4).

3. Mit Klick auf **„App registrieren“** schließen Sie die Registrierung ab. (siehe Abb. 5).

4. Sie erhalten in den nächsten Tagen einen **Freischaltcode** mit der Post. Für die endgültige Freischaltung muss dieser Code in die App eingetragen werden (siehe Punkt 3).

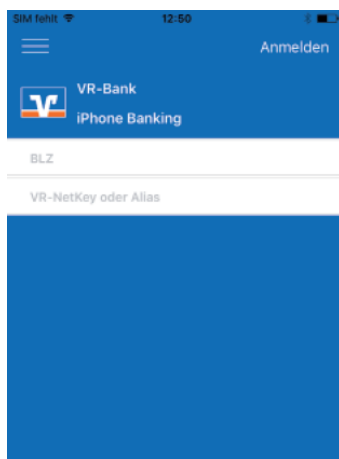


Abb. 3



Abb. 4

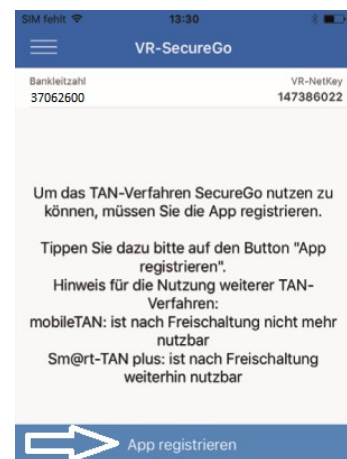


Abb. 5

## 2. Online-Banking-Filiale

### Benötigte Zugangsdaten:

- Start-PIN (wird mit der Post zugesendet)
- Persönlicher VR-NetKey
- Freigeschaltetes TAN-Verfahren (VR-SecureGo)

### Ersteinstieg und PIN-Vergabe

1. Klicken Sie auf unserer Homepage [www.vrbankgl.de](http://www.vrbankgl.de) auf den Button „Login“.
2. Geben Sie im Login-Bereich Ihren VR-NetKey, sowie den Start-PIN ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“ (Abb. 1).
3. In der Folgemaske werden Sie nun dazu aufgefordert, sich einen persönlichen PIN zu vergeben (Abb. 2).
4. Zur Bestätigung geben Sie eine TAN ein und klicken auf den Button „Ändern“ (Abb. 3). Sie haben sich nun erfolgreich für die Online-Filiale registriert (Abb. 4).

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

**Start-PIN**

**Anmelden**

Abb. 1

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 8, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

**Eingaben prüfen** **Eingaben löschen**

Abb. 2

Daten erfassen PIN ändern Bestätigungshinweis

Alias/VR-NetKey ??????????

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*\*\*\*\*

**TAN-Versand**

Die TAN zu diesem Auftrag wurde in Ihrer SecureGo -App bereitgestellt.

TAN \* 123456

**Zurück** **Abbrechen** **Ändern**

Abb. 3

Daten erfassen PIN ändern Bestätigungshinweis

Ihre PIN wurde am 26.01.2017 um 09:12 Uhr vergeben.

Alias/VR-NetKey ??????????

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*\*\*\*\*

Verwendete TAN 123456

**Was möchten Sie als Nächstes tun?**

**Finanzübersicht anzeigen**

Abb. 4

### Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Einrichtung für das Online-Banking über unsere Homepage
- Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking
- Ein Smartphone

### Installation der VR-BankingApp und Registrierung

1. Die **VR-BankingApp** können Sie sich kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu die abgebildeten **QR-Codes** für iOS u. Android verwenden (siehe Abb. 1).

2. Vergeben Sie sich nun für die App ein **Anmeldekennwort** mit einer Mindestlänge von 5 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben, sowie einer Ziffer (siehe Abb. 2)

3. In der nächsten Maske tragen Sie nun die Bankleitzahl **37062600** ein (siehe Abb. 3).

4. Geben Sie jetzt Ihren **VR-NetKey** und Ihren **PIN** für das Online-Banking ein (siehe Abb. 4).

#### QR-Code für iOS



#### QR-Code für Android



Abb. 1

Abb. 2

Abb. 3

Abb. 4

## Wir empfehlen:

### Scan2Bank

#### Rechnungen per Foto schnell und einfach erfassen

Mit der Funktion Scan2Bank Ihrer VR-BankingApp können Sie mit Ihrem iPhone, iPad oder Android-Gerät schnell und unkompliziert Rechnungen bezahlen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert. Händisches Eingeben von Rechnungsdaten gehört der Vergangenheit an.



### Geld einfach an Freunde senden

Geld wie eine Nachricht verschicken:  
mit der VR-BankingApp.



"Kwitt" ist eine Funktion in der VR-BankingApp, mit der Sie ganz einfach und schnell mit Ihrem Smartphone Geld an ebenfalls registrierte Kontakte senden. Die Funktion ist intuitiv nutzbar und funktioniert ohne Eingabe einer IBAN, bei Beträgen bis zu 30 Euro sogar ohne TAN (Transaktionsnummer). Sie wählen einfach den Empfänger aus den registrierten Kontakten in der VR-BankingApp aus, tippen den Betrag ein und schon haben Sie Geld versendet.