

Wichtige Hinweise und Sicherheitstipps:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter!
Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage „https://www.vrbankgl.de“ gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.

1. Online-Banking-Filiale

Benötigte Zugangsdaten:

- Start-PIN (wird mit der Post zugesendet)
- Persönlicher VR-NetKey
- Freigeschaltetes TAN-Verfahren (Sm@rtTAN photo)
- Ihre girocard (Debitkarte)

Ersteinstieg und PIN-Vergabe

1. Klicken Sie auf unserer Homepage www.vrbankgl.de auf den Button „Login“.
2. Geben Sie im Login-Bereich Ihren VR-NetKey, sowie den Start-PIN ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“ (Abb. 1).
3. In der Folgemaske werden Sie nun dazu aufgefordert, sich einen persönlichen PIN zu vergeben (Abb. 2).
4. Zur Bestätigung geben Sie eine TAN ein und klicken auf den Button „Ändern“ (Abb. 3). Sie haben sich nun erfolgreich für die Online-Filiale registriert (Abb. 4).

Abb. 1

Abb. 2

Abb. 3

Abb. 4

Leitfaden „Sm@rtTAN photo“

Voraussetzungen:

- Freigeschaltetes TAN-Verfahren (Sm@rtTAN photo)
- Sm@rt-TAN photo Generator
- Ihre girocard (Debitkarte)

Beispiel: „Bestätigung einer SEPA-Überweisung“

1. Wählen Sie das TAN-Verfahren „Sm@rtTAN photo“ aus und klicken anschließend auf „Weiter“:

TAN-Verfahren

Sm@rtTAN photo mobileTAN

1.

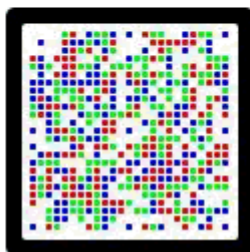
Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Weiter >

2.

2. TAN-Generierung per Sm@rtTAN photo

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".



3.

TAN-Eingabe



Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

TAN *

Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Einrichtung für das Online-Banking über unsere Homepage
- Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking
- Ein Smartphone

Installation der VR-BankingApp und Registrierung

1. Die **VR-BankingApp** können Sie sich kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu die abgebildeten **QR-Codes** für iOS u. Android verwenden (siehe Abb. 1).
2. Vergeben Sie sich nun für die App ein **Anmeldekennwort** mit einer Mindestlänge von 5 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben, sowie einer Ziffer (siehe Abb. 2)
3. In der nächsten Maske tragen Sie nun die Bankleitzahl **37062600** ein (siehe Abb. 3).
4. Geben Sie jetzt Ihren **VR-NetKey** und Ihren **PIN** für das Online-Banking ein (siehe Abb. 4).

QR-Code für iOS



QR-Code für Android



Abb. 1

Abbrechen Fertig

Anmeldekennwort

Bitte eingeben

Bitte wählen Sie mindestens 5 Zeichen.

Anmeldekennwort wiederholen

Bitte eingeben

Kennwortstärke

Eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen erhöht die Sicherheit.

Abb. 2

Zurück Fertig

Bankleitzahl

Bitte eingeben

Abb. 3

Zurück Fertig

Bankleitzahl

37062600

Volksbank Rhein-Wupper

Alias/VR-Kennung

Bitte eingeben

PIN

Bitte eingeben

PIN speichern

Wenn Sie Ihre PIN speichern, muss sie nicht bei jeder Anmeldung eingegeben werden. Sie können diese Einstellung jederzeit anpassen.

Abb. 4

Wir empfehlen:

Scan2Bank

Rechnungen per Foto schnell und einfach erfassen

Mit der Funktion Scan2Bank Ihrer VR-BankingApp können Sie mit Ihrem iPhone, iPad oder Android-Gerät schnell und unkompliziert Rechnungen bezahlen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert. Händisches Eingeben von Rechnungsdaten gehört der Vergangenheit an.



Geld einfach an Freunde senden

Geld wie eine Nachricht verschicken:
mit der VR-BankingApp.



"Kwitt" ist eine Funktion in der VR-BankingApp, mit der Sie ganz einfach und schnell mit Ihrem Smartphone Geld an ebenfalls registrierte Kontakte senden. Die Funktion ist intuitiv nutzbar und funktioniert ohne Eingabe einer IBAN, bei Beträgen bis zu 30 Euro sogar ohne TAN (Transaktionsnummer). Sie wählen einfach den Empfänger aus den registrierten Kontakten in der VR-BankingApp aus, tippen den Betrag ein und schon haben Sie Geld versendet.