

Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch oder per e-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen.
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen e-Mails.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter.
- Bitte überprüfen Sie immer die von uns übermittelten TAN-Informationen mit Ihrem Zahlungsauftrag.

Voraussetzungen:

- Ein Mobiltelefon
- Ihre Kreditkartennummer
- Nutzung der TAN App „VR-SecureCard“ (**alte App – bitte nicht vor dem Abschluss des Wechsels löschen!**)

1. Anmeldung im Registrierungsportal

1. Rufen Sie die Internetseite www.vrbankgl.de/3d auf und wählen Sie anschließend gemäß Ihrer Kreditkarte entweder den **Mastercard® Identity Check™** oder **Visa Secure**.
2. Geben Sie Ihre 16-Stellige Kreditkartennummer in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf **„Weiter“** (Abb. 1).
3. Sie erhalten nun eine TAN in Ihrer **VR-SecureCard App**. Geben Sie diese in das dafür vorgesehene Feld in Ihrem Browser ein (Abb. 2). Wählen Sie anschließend **„Registrierung verwalten/Verfahren ändern“**.

Start

1 2 3

Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten

Geben Sie die Nummer Ihrer Visa Karte ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer*

Die nachfolgenden Bedingungen habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einverständnis. „Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“

Abb. 1

Start Identifikation

1 2

Eingabe der Transaktionsnummer (TAN)

Bitte geben Sie Ihre TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben.

Geben Sie die Transaktionsnummer (TAN) hier ein.

Transaktionsnummer (TAN)*

*Pflichtfeld

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?
2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?
3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?

[Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.](#)

Abb. 2

2. SMS-TAN mit Sicherheitsfrage hinterlegen

4. Sollten Sie nun nicht direkt die Maske „Registrierung mit SMS-Verfahren“ sehen, klicken Sie bitte auf den blau unterlegten Link „SMS-Verfahren“ (Abb. 3).

5. Wählen Sie nun Ihre gewünschte Sicherheitsfrage unter den vorgeschlagenen Fragen aus (Abb. 4). Tragen Sie Ihre Antwort darunter im Feld „Antwort“ ein und wiederholen Sie diese im Feld „Bestätigung Antwort“. Tragen Sie anschließend im Feld „Mobilfunknummer“ Ihre Handynummer ein, über welche Sie zukünftig Ihre TANs erhalten möchten. Klicken Sie danach auf „Weiter“.

6. Sie erhalten nun eine TAN per SMS auf die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer. Geben Sie diese in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf „Weiter“ (Abb. 5). Der Wechsel ist nun abgeschlossen.

The screenshot shows a progress bar at the top with three steps: 1. Start (blue), 2. Identifikation (blue), and 3. Registrierung (orange). Below the progress bar, the text reads: "Wählen Sie Ihr Wunschverfahren", "Modern und einfach per App", and "Möchten Sie die App für das sichere Bezahilverfahren nutzen?". There is a text input field for "Kreditkarten-Kennung *". A red arrow points to a blue button labeled "X Abbrechen". Below the button, there is a link for "SMS-Verfahren".

Abb. 3

The screenshot shows a progress bar with three steps: 1. Start (blue), 2. Identifikation (blue), and 3. Registrierung (orange). Below the progress bar, the text reads: "Registrierung mit SMS-Verfahren" and "Bitte beantworten Sie eine der vorgegebenen Sicherheitsfragen." There is a dropdown menu for "Sicherheitsfrage" with options like "Mein Geburtsort?", "Meine Lieblingsfarbe?", etc. There are input fields for "Antwort *", "Bestätigung Antwort *", and "Mobilfunknummer *". A red arrow points to the "Sicherheitsfrage" dropdown menu.

Abb. 4

The screenshot shows a progress bar with four steps: 1. Start (blue), 2. Identifikation (blue), 3. Registrierung (orange), and 4. (grey). Below the progress bar, the text reads: "Registrierung mit SMS-Verfahren" and "Geben Sie die TAN ein, die Sie als SMS-Nachricht bekommen haben." There is a text input field for "Transaktionsnummer (TAN) *". A red arrow points to this input field. Below the input field, there is a blue button labeled "X Abbrechen" and a blue button labeled "Weiter >".

Abb. 5