

## Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch oder per e-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen.
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen e-Mails.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter.
- Bitte überprüfen Sie immer die von uns übermittelten TAN-Informationen mit Ihrem Zahlungsauftrag.

## Voraussetzungen:

- Ein Mobiltelefon
- Ihre Kreditkartennummer
- Ihren Aktivierungscode, den Sie per Post oder als PDF Datei in elektronisches Postfach erhalten haben

## 1. Anmeldung im Registrierungsportal

1. Rufen Sie die Internetseite [www.vrbankgl.de/3d](http://www.vrbankgl.de/3d) auf und wählen Sie anschließend gemäß Ihrer Kreditkarte entweder den **Mastercard® Identity Check™** oder **Visa Secure**.
2. Geben Sie Ihre 16-Stellige Kreditkartennummer in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf „Weiter“ (Abb. 1).
3. \*Geben Sie nun den **Aktivierungscode** ein, den Sie mit der Post erhalten oder in Ihr elektronisches Postfach gesendet bekommen haben und klicken Sie anschließend auf „Weiter“ (Abb. 2). Sollte Ihnen kein Aktivierungscode vorliegen, können Sie einen neuen Code über den blau unterlegten Link „Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.“ bestellen.

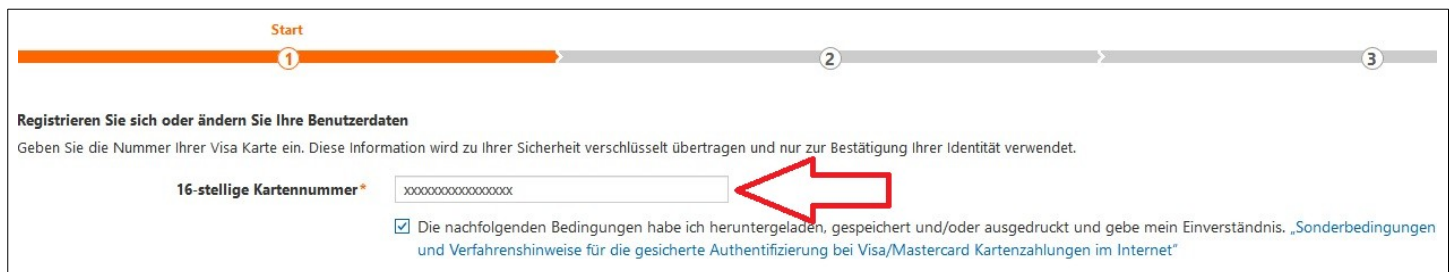


Abb. 1



Abb. 2

## 2. SMS-TAN mit Sicherheitsfrage hinterlegen

4. Sollten Sie nun nicht direkt die Maske „**Registrierung mit SMS-Verfahren**“ sehen, klicken Sie bitte auf den blau unterlegten Link „**SMS-Verfahren**“ (Abb. 3).

5. Wählen Sie nun Ihre gewünschte Sicherheitsfrage unter den vorgeschlagenen Fragen aus (Abb. 4). Tragen Sie Ihre Antwort darunter im Feld „**Antwort**“ ein und wiederholen Sie diese im Feld „**Bestätigung Antwort**“. Tragen Sie anschließend im Feld „**Mobilfunknummer**“ Ihre Handynummer ein, über welche Sie zukünftig Ihre TANs erhalten möchten. Klicken Sie danach auf „**Weiter**“.

6. Sie erhalten nun eine TAN per SMS auf die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer. Geben Sie diese in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf „**Weiter**“ (Abb. 5). Die Registrierung ist nun abgeschlossen.

The screenshot shows a progress bar at the top with three steps: 1. Start (blue), 2. Identifikation (blue), and 3. Registrierung (orange). Below the progress bar, the text reads: "Wählen Sie Ihr Wunschverfahren" and "Modern und einfach per App". It asks if the user wants to use the app for secure payments. A text box for "Kreditkarten-Kennung\*" is visible. A red arrow points to a blue button labeled "X Abbrechen". Below this, there is a link for "SMS-Verfahren".

Abb. 3

The screenshot shows the same progress bar as in Abb. 3. The main heading is "Registrierung mit SMS-Verfahren". It instructs the user to answer a security question. A dropdown menu is open, showing options like "Mein Geburtsort?", "Meine Lieblingsfarbe?", "Meine favorisierte Sportart?", "Mein erstes Auto?", and "Name meines Haustieres?". The "Antwort\*" field is filled with "Mein Geburtsort?". The "Bestätigung Antwort\*" field is empty. The "Mobilfunknummer\*" field contains "+491xxxxxxx". A red arrow points to the dropdown menu.

Abb. 4

The screenshot shows the progress bar with step 4 (grey) now active. The heading is "Registrierung mit SMS-Verfahren". It asks the user to enter the TAN received via SMS. A text box for "Transaktionsnummer (TAN)\*" is shown with a red arrow pointing to it. Below the text box is a blue button "X Abbrechen" and a blue button "Weiter >". At the bottom, there is a link: "Sie haben keine TAN per SMS erhalten? Mobilfunknummer ändern".

Abb. 5